



Извештај о самовредновању

Студијског програма

Интегрисане академске студије – Фармација Департман за биомедицинске науке

Нови Пазар, 2022.



Садржај

Стандард 4. Квалитет студијског програма	3
Стандард 7. Квалитет наставника и сарадника	9
Стандард 9. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.....	14
Стандард 10. Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке	17
Стандард 11. Квалитет простора и опреме	20
Стандард 13. Улога студената у самовредновању и провери квалитета	24
Стандард 14. Систематско праћење и периодична провера квалитета.....	27

Стандард 4. Квалитет студијског програма

Квалитет студијског програма обезбеђује се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету програма од одговарајућих организација из окружења.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 4

Предложени студијски програм ИАС Фармација је нови студијски програм који траје пет година и који ће се изводити на Департману за биомедицинске науке на Државном универзитету у Новом Пазару, по добијању акредитације. Овом Департману припадају следећи студијски програми: Спорт и физичко васпитање, Здравствена нега и Рехабилитација.

Планирани број студената који ће уписивати студијски програм Интегрисане академске студије – Фармација приказан је у Табели 4.1.

Процедура усвајања и одобравања студијског програма састојала се из следећих фаза: студијски програм је предложио Департман за биомедицинске науке, а затим их је разматрало одговарајуће Наставно-научно веће универзитета и усвојио Сенат Државног универзитета у Новом Пазару, на седници одржаној дана 03. 03. 2022. године.

Р . Б .	Назив студијског програма	Тип и врста студија	Назив квалификације (Диплома)
1.	Фармација	Интегрисане академске студије (300 ЕСПБ)	Магистар фармације (Маг. фарм.)

Структура курикулума ИАС Фармација задовољава препоруке директива Европског парламента и Савета Европе које се односи на узајамно признавање диплома, сертификата и осталих докумената о формалним квалификацијама у едукацији магистра фармације:

1. Директива 85/432/ЕЕС од 16. септембра 1985. (односи се на координацију услова датих законом, регулативом и административним актима у погледу неких активности у области фармације).
2. Директива од 2005/36/ЕС од 07. септембра 2005 (односи се на узајамно признавање стручних квалификација, диплома, сертификата и осталих докумената о формалним квалификацијама у фармацији) и
3. Директива 2013/55/ЕУ од 20. новембра 2013 (допуна директиве 2005/36/ЕС о признавању стручних квалификација).

Студијски програм Интегрисаних академских студија - Фармација који ће се реализовати на Државном универзитету у Новом Пазару, по добијању акредитације, у сагласности је са свим наведеним документима, а посебно у погледу дужине/обима студија тј. најмање 5 година теоријског и практичног оспособљавања на универзитету као и у погледу стручне праксе у трајању од најмање 6 месеци (члан 2. тачка 3. директиве 85/432/ЕЕС), предмета који су обавезни део студијског програма (члан 2. тачка 5. директиве 85/432/ЕЕС), у погледу смерница у процесу образовања као и компетенције магистра фармације (члан 44. и члан 45. 2005/36/ЕС).

1. Council Directive 85/432/EEC of 16 September 1985 concerning the coordination of provisions laid down by Law, Regulation or Administrative Action in respect of certain activities in the field of pharmacy (линк: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A31985L0432>)

2. DIRECTIVE 2005/36/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 7 September 2005 on the recognition of professional qualifications (линк: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32005L0036>)

3. DIRECTIVE 2013/55/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 20 November 2013 (линк: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=celex%3A32013L0055>)

4. European Association of Faculties of Pharmacy, 2005 (EAFP) (линк: <https://eafponline.eu/>)

У приложеном документу Додатак дипломи за студијски програм ИАС Фармација наведени су циљеви овог студијског програма који су усмерени ка стицању знања и вештина неопходних за самостално обављање фармацеутске делатности у:

1. фармацеутској здравственој заштити (превенција болести, промоција здравља, саветовање пацијената, спровођење и унапређење фармакотерапијских мера и поступака у рационалној употреби лекова и медицинских средстава, праћење нежељених реакција на лекове и медицинска средства, избегавање интеракција лекова, израда галенских, магистралних лекова и др.),

2. образовним, научним и истраживачким институцијама,

3. привреди (производња, дистрибуција и маркетинг лекова, медицинских средстава, дијететских и козметичких производа),

4. регулаторним установама и другим областима од значаја.

У структури студијског програма ИАС Фармација заступљени су предмети из области базичних природних наука (математика, физика, већи број хемијских предмета), стручних фармацеутских и медицинских наука.

Будући да се ради о новом студијском програму, интерна комисија за припрему документације за акредитацију овог студијског програма прилаже анализу резултата анкетираних студената са студијског програма ОАС Рехабилитација и МАС Рехабилитација, као и анализу анкете коју су попунили послодавци, а која се односила на компетенције дипломираних студија горе наведених студијских програма. Такође, у прилогу за овај стандард налазе се и анкете резултата анкетираних студената са студијских програма ОАС и МАС Хемија, имајући у виду чињеницу да велики број предмета овог студијског програма припада научној области хемија. По завршетку прве године на исти начин ће се проценити квалитет студијског програма ИАС Фармација.

Константно је вршена анализа студијских програма ОАС и МАС Рехабилитација и Хемија. У реализацији ових активности били су укључени студенти (студентска евалуација и анкетање) учешћем њихових представника у раду Студентског парламента и Комисије за обезбеђење квалитета. Процењивање квалитета се вршило пре свега у погледу циљева, структуре и садржаја студијских програма, исхода учења и радног оптерећења студената.

Постигнућа дипломираних студената Департмана за биомедицинске науке Државног универзитета у Новом Пазару прате се путем анонимних и добровољних анкета. Резултати последњег анкетања послодаваца у којима су запослени дипломирани студенти студијског програма Рехабилитација и Хемија Државног универзитета у Новом Пазару показују да већина послодаваца ниво теоријског знања и практичних вештина оцењује врло високом оценом.

На Државном универзитету у Новом Пазару је формиран и Алумни клуб, као спона између дипломираних студената и универзитета. Алумни клуб се бави одржавањем кореспонденције са свршеним студентима.



Осмишљавање курсева и студијског програма, њихова организација, наставне методе и стратегије, као и поступци провере знања и оцењивања вршени су приступом заснованим на исходима, чиме се студент ставља у центар наставног процеса.

Методe наставе на студијском програму ИАС Фармација обухватају предавања, семинаре, туторијале, радионице, наставу у малим групама, учење засновано на проблемима, учење уз помоћ рачунара, веб дискусију онлајн групне задатке, клиничке студије случаја, рад у лабораторији, обављање стручне праксе 1 и 2 у јавним и болничким апотекама. У 10. семестру студијски истраживачки рад оспособљава студента да приступи изради завршног рада, а у складу са стеченим компетенцијама да планира, руководи и реализује научна и примењена истраживања у областима из поља медицинских и природно-математичких наука.

У процедури доношења студијског програма ИАС Фармација исходе учења предмета дефинишу наставници и сарадници ангажовани на предмету. Усаглашавање исхода учења са методама наставног процеса и оцењивања вршиле су Комисија за контролу и осигурање квалитета наставе и Комисија за анализу ефикасности студирања и оптерећења. Дефинисани исходи, стратегија наставе и учења која ће омогућити студентима да савладају исходе учења, као и методе провере постигнућа исхода учења опредељују садржај наставног програма и његову организацију. Интерна Комисија за припрему студијског програма за акредитацију и комисије за обезбеђење квалитета у светлу повратних информација, могу да модификују садржај курса и методе провере знања.

Процена постигнућа студената у постизању намераваних исхода учења врши се на основу личних процена студената и наставника (анкетирање), на исказима послодаваца (анкетирање), као и на квалификованости студената за упис на следећи ниво студија или запослења у струци. Процена је да Департман за биомедицинске науке, студијски програм Рехабилитација и Департман за природно-математичке науке, студијски програм Хемија, реализује планиране исходе учења. Резултати анкета показују да су послодавци задовољни запосленима, који завршавају студијски програм Рехабилитација и Хемија.

Наставници су за сваки предмет дефинисали радно оптерећење студената кроз број сати потребних за савладавање програма.

Примењена је формула за рачунање оптерећења заснована на европским стандардима. Конкретно, 1 ЕСПБ бод рачунат је као 25 сати рада. На пример, за предмет који носи 5 ЕСПБ оптерећење студената је укупно 125 сати, а ако се тај предмет реализује кроз фонд часова 2+2+0+0, 60 сати је проведено у настави, што оставља максимално 65 сати за учење, домаће задатке, пројекте и читање литературе.

На конкретном примеру једног предмета за биомедицинско научно поље и научну област Рехабилитација дат је опис активности учења потребних за достизање очекиваних исхода учења (време проведено на активностима које директно води наставно особље, време проведено у самосталном раду, време потребно за припрему за проверу знања и време обухваћено самом провером знања), кроз удео ових активности у укупној вредности ЕСПБ за дати предмет.

Уколико се примени правило да је 1 ЕСПБ 25 сати добија се оптерећење $170,9 \text{ ч}/25 \text{ ч} = 6,8$ ЕСПБ, а рачунањем да је 1 ЕСПБ 30 сати добија се оптерећење $170,9 \text{ ч}/30 \text{ ч} = 5,7$ ЕСПБ. Одлучено је да се предмету додели 6 ЕСПБ, што је након прикупљања повратних информација од студената и потврђено као добра процена.

Процена оптерећења студената неопходног за постизање задатих исхода учења (ЕСПБ) предмет је провере, а утврђује се на основу праћења и прикупљања повратних информација од студената. На исти начин у циљу постизања квалитета студијског програма ИАС Фармација вршиће се процена радног ангажовања студента, неопходног за сваку наставну активност предвиђену програмом предмета.

Обавезе студената	Остварени поени	Сати
Предиспитне обавезе		
Предавања: 3 часа недељно		3 x 15 x 45 мин = 33,7 ч
Вежбе: 3 часа недељно	15	3 x 15 x 45 мин = 33,7 ч
Колоквијуми: 2 теста у трајању од по 45 минута	2 x 20 = 40	припрема: 2 x 25 ч = 50 ч израда: 2 x 45 мин = 1,5 ч укупно: 51,5 ч
Испитне обавезе		
Испит (писмени <input type="checkbox"/> усмени део)	45	припрема: 50 ч израда: 2 ч укупно: 52 ч
Укупно	100	170,9 ч

Анкетирањем студената о квалитету рада на појединачним предметима од студената се захтева да изнесу и резултате сопственог редовног мониторинга оптерећења.

Унапређивање и континуирано осавремењивање постојећег студијског програма заснива се на развоју науке и новим захтевима који се постављају пред образовне профиле заступљене на Државном универзитету у Новом Пазару. Наставници и сарадници Универзитета су стално ангажовани у истраживањима и пројектима.

Постигнућа дипломираних студената Рехабилитације и Хемије прате се путем анонимних и добровољних анкета. Испитаници су директори болница са територије Новог Пазара, директори центара за физикалну медицину и рехабилитацију. Испитаници постигнућа дипломираних студената Хемије су директори установа у којима раде дипломирани студенти СП Хемија (основна школа „Халифа Бинзаид Ал Најхан“, медицинска школа „Два хероја“, Институт за информационе технологије, Универзитет у Крагујевцу итд.) Резултати последњег анкетања, показују да већина послодаваца ниво теоријског знања и практичних вештина оцењује високом оценом.

Постигнућа магистара фармације који ће диплому стећи на ДУНП процењиваће представници здравственог, образовног и привредног система.

б) Процена испуњености стандарда 4 (SWOT анализа)

У оквиру Стандарда 4 Универзитет је анализирао и квантитативно оценио следеће елементе:

➤ **Циљеве студијског програма и њихову усклађеност са исходима учења +++**

Циљеви студијског програма су јасно дефинисани и усклађени са исходима учења. Програмски исходи учења повезани су са дескрипторима квалификација одређеног циклуса образовања.

➤ **Методе наставе оријентисане ка учењу исхода учења +++**

Методе наставе усмерене су на постизање исхода учења. Когнитивни исходи учења (знање, разумевање, примена) остварују се кроз наставне методе: предавања, семинари, дискусије, практични исходи учења се остварују кроз лабораторијски рад, клиничке студије случаја, обављање стручне праксе 1 и 2, а општи исходи учења и кроз предавања, лабораторијски рад

и студијско-истраживачки рад.

➤ **Систем оцењивања заснован на мерењу исхода учења; ++**

Систем оцењивања заснован је на мерењу исхода учења. Сви нивои знања и вештина оцењују се континуирано током наставног процеса и на крају наставног процеса. Са поступком и критеријумима оцењивања, као и са обавезама, наставник упознаје студенте на првом часу. Сваки студијски програм садржи прецизиране критеријуме оцењивања.

Усаглашеност ЕСПБ оптерећења са активностима учења потребним за достизање очекиваних исхода учења +++

- Исходи учења студијског програма Интегрисане академске студије Фармација повезани су са Даблинским дескрипторима. Компетенције које студенти стичу током образовања усаглашене су са исходима учења студијских програма земаља ЕУ и у складу су са стандардима и директивама међународних професионалних удружења. Систем и начин оцењивања усаглашен је за сваки предмет тако да омогућава постизање исхода учења одређеног предмета или модула као структурне јединице курикулума.

➤ **Способност функционалне интеграције знања и вештина ++**

Студијски програм омогућава да студенти кроз практичан рад интегришу стечена знања и вештине на предметима. Заступљеност великог броја часова практичне наставе (вежбе, лабораторијски рад, теренска испитивања) омогућавају интеграцију стечених знања у пракси.

➤ **Поступке праћења квалитета студијских програма +++**

Праћење квалитета студијског програма одвија се путем анкета којима се вреднује квалитет студијског програма и наставе од стране дипломираних студената, квалитет дипломираних студената од стране послодаваца и прибавља мишљење студената о њиховом радном оптерећењу.

➤ **Повратне информације из праксе о свршеним студентима и њиховим компетенцијама ++**

Повратне информације из праксе о свршеним студентима и њиховим компетенцијама студијски програм ИАС Фармација обезбеђује путем анонимних анкета које попуњавају послодавци.

➤ **Континуирано осавремењивање студијских програма +++**

Студијски програм се усаглашава са одговарајућим програмима других високошколских установа учешћем у међународним пројектима попут Erasmus-а. Осавремењивање обухвата

увођење нових садржаја, примену нових облика наставе, метода провере знања, обима студијског програма који је изражен ЕСПБ бодовима.

➤ **Доступност информација о дипломском раду и стручној пракси +++**

Правилник о студирању на основним студијама дефинише процедуру израде и одбране завршног рада. Правилник је доступан на сајту ДУНП. Реализација стручне праксе 1 и 2 обезбеђена је Уговорима о пословно-техничкој сарадњи са јавним и болничким апотекама.

➤ **Доступност информација о студијским програмима и исходима учења +++**

Информације о студијским програмима и исходима учења доступне су на сајту Универзитета.

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе је извршена на основу следећих показатеља:

+++ - високо значајно; ++ - средње значајно; + - мало значајно; 0 - без значаја

СНАГЕ

- Добра усклађеност циљева, садржаја и исхода учења студијског програма+++
- Повратне информације послодаваца и дипломираних студената потврђују добра теоријска и практична знања студената на студијским програмима Хемије и Рехабилитације. +++

СЛАБОСТИ

- Немогућност довољно брзог реаговања на промене на тржишту рада изменама у студијским програмима++
- Тежи приступ радним местима+++

МОГУЋНОСТИ

- Преко Алумни организације одржавати повезаност са бившим студентима, и скупљати повратне информације о кретањима на тржишту рада ++
- Процес самовредновања даје могућност да се студијски програми иновирају и унапреде++
- Већа повезаност са ЕУ++
- Мобилност студената кроз праксу++

ОПАСНОСТИ

- Недовољна развијена свест о важности исхода учења за запослење дипломираних студената+++
- Недовољна мотивисаност студената да се баве мерењем свог оптерећења ради процене ЕСПБ за поједине предмете++
- Недовољна међупредметна корелација и координација наставних садржаја, чиме се неки садржаји понављају, неки изостављају, а неки нису временски усклађени у смислу њихове обраде++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 4

- ❖ Преиспитати корелацију, координацију и међусобну повезаност предмета ради елиминације садржаја који се понављају и проширити предмете садржајима који недостају;



- ❖ У сарадњи са менторима из праксе и одговорним наставницима са Универзитета настојати да се студенти кроз обављање стручне праксе оспособе за самосталан рад у апотеци заснован на принципима добре апотекарске праксе;
- ❖ Склопити Уговоре о сарадњи са фармацеутским установама чија је делатност производња, маркетинг и дистрибуција фармацеутских препарата, као и фармацеутским установама које се баве организацијом клиничких испитивања;
- ❖ Вршити сталну процену оптерећења студената ради прецизнијег дефинисања ЕСПБ бодова по предметима.

Показатељи и прилози за стандард 4

[Табела 4.1. Листа свих студијских програма који су акредитовани са укупним бројем уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године](#)

[Табела 4.2. Број и проценат дипломираних студената \(у односу на број уписаних\) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма.](#)

[Табела 4.3. Просечно трајање студија у претходне 3 школске године. Овај податак се добија тако што се за студенте који су дипломирали до краја школске године \(до 30.09.\) израчуна просечно трајање студирања.](#)

[Прилог 4.1. Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења.](#)

[Прилог 4.1.а Списак свих анкета](#)

[Прилог 4.1.б Анализа резултата анкете студената о квалитету уџбеника СП ОАС Хемија](#)

[Прилог 4.1.в Анализа резултата анкете студената о квалитету уџбеника СП ОАС Рехабилитација](#)

[Прилог 4.2. Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца](#)

Стандард 7. Квалитет наставника и сарадника

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 7

За реализацију студијског програма интегрисаних академских студија Фармација ангажовано је 30 наставника и 11 сарадника. Од укупног броја ангажованих наставника преко 80% је у сталном радном односу са пуним радним временом. Број ангажованих наставника и сарадника одговара потребама студијског програма и довољан је да покрије укупан број часова активне наставе на студијском програму, тако да наставници остварују просечно 3,17 часова активне наставе недељно, а сарадници просечно 3,42 часова активне наставе недељно.

Научне и стручне квалификације наставног особља одговарају образовно-научном пољу и нивоу њихових задужења. Наставници имају најмање пет референци из уже научне, односно стручне области из које изводе наставу. Квалитет наставника и сарадника на Државном универзитету у Новом Пазару се обезбеђује поштовањем прописа који регулишу избор наставника и сарадника на Универзитету, и то: *Закон о високом образовању, Статут Државног универзитета у Новом Пазару и Правилник о поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника на ДУНП и Правилник о условима, начину и поступку избора сарадника ван радног односа*. Сви наведени документи су јавни и доступни оцени стручне и шире јавности. Поступци и услови избора су предмет периодичне провере и усавршавања и узимају у обзир *Правилник о поступку и начину вредновања и квантитативном исказивању научноистраживачких резултата истраживача, као и Препоруке Националног савета за високо образовање*.

Сенат Универзитета је донео *Правилник о поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника на ДУНП*. Овим Правилником је прописана процедура и услови за стицање звања наставника, што је предуслов за завидан ниво квалитета наставника (у складу са Препорукама Националног савета за високо образовање).

Државни универзитет у Новом Пазару се приликом избора наставника и сарадника у звања придржава прописаних поступака и услова путем којих оцењује научну, истраживачку и педагошку активност наставника и сарадника кроз следеће критеријуме:

- Наставни рад;
- Научно- истраживачки, односно, уметнички рада кандидата;
- Стручно-професионални допринос
- Допринос академској, односно широј заједници;
- Сарадња са другим високошколским, научно-истраживачким установама, односно установама културе или уметности у земљи и иностранству.

Транспарентност поступка обезбеђена је кроз јавно доступну електронску документацију о сваком избору у звање на сајту Универзитета, који садржи архиву седница на којима се врши избор у звање.

Систематско праћење и оцењивање научно-истраживачке делатности, врши се од стране Комисије за категоризацију радова пријављених кандидата за избор, на основу библиографија свих наставника и сарадника. Педагошку активност наставника и сарадника оцењују студенти кроз редовне анкете, док податке систематизује и предлаже корективне мере Комисија за обезбеђење квалитета на универзитету. На основу ових анкета оцењује се сваки наставник, сарадник и сваки предмет, а детаљне резултате за себе и свој предмет наставник или сарадник може добити од Студентског парламента који спроводи наведене анкете.

Државни универзитет у Новом Пазару спроводи политику квалитетне селекције младих кадрова и њиховог даљег усавршавања, кроз подстицање најбољих студената да остану на Универзитету, путем обезбеђења позиција студената-демонстратора, подстицања у изради завршних радова који имају истраживачку компоненту, студентске размене, праксе у институтима.

Заснивање радног односа и стицање звања наставника и сарадника на ДУНП се врши следећим поступком. Ректор универзитета, објављује конкурс за избор у звање и на радно место наставника за уже научне области утврђене Статутом. За радно место наставника за које постоји потреба, расписује се конкурс најкасније шест месеци пре истека избора у звање. Конкурс, са роком пријављивања кандидата од 15 дана, објављује се у Службеном Гласнику републике Србије. Ректор, на предлог Већа департмана, именује Комисију за разматрање конкурсног материјала и писање извештаја. Чланови Комисије су у истом или вишем звању од оног у које се кандидат бира. Један члан комисије је наставник у радном односу на другој ВШУ. Комисија за писање извештаја о пријављеним кандидатима дужна је да сачини извештај о сваком кандидату, да мишљење да ли кандидат испуњава Законом и овим Правилником прописане услове за избор у одговарајуће звање и предложи да се од кандидата који испуњавају услове изабере један, односно највише онолико кандидата колико се тражи конкурсом. Комисија је дужна да сачини извештај и у случају када се ниједан од пријављених кандидата не предлаже за избор у одговарајуће звање. Чланови комисије за писање извештаја о кандидату за избор у звање одговорни су за потпуну, правилну и тачну класификацију и квантификацију резултата рада кандидата. Извештај комисије који садржи потпуне, правилно разврстане и оцењене резултате рада сваког кандидата ставља се на увид о чему се јавност обавештава путем интернет странице Универзитета. Веће одговарајућег департмана разматра Извештај комисије и примедбе на Извештај, ако су поднете за време док је Извештај био на увиду јавности. Веће департмана предлаже Наставно-научном већу Универзитета да донесе одлуку којом предлаже да се кандидат изабере у одговарајуће звање или да се кандидат не изабере. Наставно-

научно веће разматра предлог одлуке за избор наставника. Наставно-научно веће доноси одлуку о избору сарадника. Председник Наставно-научног већа може одредити члана већа за известиоца о једном или више извештаја о којима се одлучује на седници Наставно-научног већа. Извештач треба, пре свега, да обрати пажњу на техничку исправност навода комисије за писање извештаја о кандидатима за избор у звање, а нарочито на поступак и начин вредновања резултата научног рада кандидата. Председник Наставно-научног већа може позвати и неког од потписника извештаја да пред већем усмено образложи наводе у извештају и мишљење комисије. После разматрања Извештаја комисије и предлога одговарајућег департмана, Наставно-научно веће Универзитета може донети одлуку о утврђивању предлога да се кандидат изабере у одговарајуће звање или да се кандидат не изабере. Уколико оцени да достављена документација није потпуна или су за ваљану одлуку, односно мишљење, потребна додатна објашњења, научно-стручно веће ће донети закључак о одлагању доношења одлуке, односно давању мишљења, при чему ће одредити рок за допуну предлога, који не може бити дужи од 20 дана од дана достављања закључка Департмана. У поновљеном поступку Наставно-научно веће Универзитета може донети одлуку да се кандидат изабере у одговарајуће звање или да се кандидат не изабере. Сенат Универзитета доноси одлуку о избору наставника Универзитета у одговарајуће звање на предлог Наставно-научног већа, а по прибављеном мишљењу надлежног научно-стручног већа Универзитета. Сенат може донети одлуку о избору у звање предложеног кандидата или донети одлуку да се предложени кандидат не изабере у предложено звање. Одлука Сената мора бити образложена. Одлука Сената доставља се кандидатима. Кандидат изабран у звање наставника стекао је потребан услов на закључење уговора о раду, у оном проценту за који постоји потреба Универзитета. По потреби, када не постоји норма часова, са изабраним наставником и сарадником Универзитет може закључити уговор о допунском раду.

б) Процена испуњености стандарда 7 (SWOT анализа)

У оквиру стандарда 7, установа је анализирала и квантитативно оценила следеће елементе:

➤ **Јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника +++**

Транспарентност поступка обезбеђена је кроз јавно доступну електронску документацију о сваком избору у звање на сајту Универзитета.

➤ **Усаглашеност поступка избора са предлогом критеријума Националног савета за високо образовање ++**

Поступак избора у наставничка звања засновани су на критеријумима Закона о високом образовању и критеријумима Националног савета за високо образовање.

➤ **Систематско праћење и подстицање педагошких, истраживачких и стручних активности наставника и сарадника ++**

Систематско праћење и оцењивање научно-истраживачке делатности, врши се од стране Комисије за категоризацију радова пријављених кандидата за избор. Педагошку активност наставника и сарадника оцењују студенти кроз редовне анкете. На основу ових анкета оцењује се сваки наставник, сарадник и сваки предмет, а детаљне резултате за себе и свој предмет наставник или сарадник може видети подношењем Молбе Студентском парламенту за достављање Извештаја студентских анкета.

➤ **Дугорочна политика селекције наставничког и истраживачког подмлатка ++**

Дугорочна политика је разрађена у документима који се односе на Стратегију обезбеђења квалитета ДУНП.

➤ **Обезбеђење перманентне едукације и усавршавања +++**

Државни универзитет у Новом Пазару дуго низ година организује и подстиче учествовање наставника и сарадника на семинарима, радионицама и другим облицима активности ради унапређења стручних и педагошких компетенција наставног особља.

➤ **Повезаност образовног рада са истраживањем на пројекту и радом у привреди ++**

Повезаност образовног рада са истраживањем на пројекту присутна је највише на мастер и докторским студијама, када се развија самосталност студената за научноистраживачки рад. Повезаност образовног рада са привредом је слабо развијена, због ограничене могућности остваривања сарадње са малобројним привредним организацијама у окружењу. Потребно је развити и формализовати механизме овакве сарадње са фармацеутским установама чија је делатност производња, маркетинг и дистрибуција фармацеутских препарата.

➤ **Вредновање педагошких способности +++**

Педагошку активност наставника и сарадника оцењују студенти кроз редовне анкете. ДУНП се приликом избора наставника и сарадника у звања придржава прописаних поступака и услова путем којих између осталог оцењује резултате педагошког рада кандидата.

➤ **Вредновање истраживачких способности ++**

Систематско праћење и оцењивање научно-истраживачке делатности, врши се од стране Комисије за праћење, унапређење и контролу квалитета НИР-а. Постављеним високим критеријумима за избор наставника обезбеђује се добар ниво и квалитет наставника.

➤ **Уважавање мишљења студената о педагошком раду наставника и сарадника ++**

Редовно се евалуира педагошки рад наставника и сарадника од стране студената. Такође, дефинисане су корективне мере у случају негативних оцена ове активности. Мишљење студената се прилаже као документ у поступку избора наставника и сарадника.

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе је извршена на основу следећих показатеља:

+++ - високо значајно; ++ - средње значајно; + - мало значајно; 0 - без значаја

СНАГЕ

- Постојање дугогодишње традиције поштовања квантитативно изражених критеријума везаних за публикавање радова у

СЛАБОСТИ

- Мали број јаких привредних субјеката у блиском окружењу са којима је могуће успоставити сарадњу ++



<p>међународним часописима.+++</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Постојање правилника, критеријума и препорука које значајно превазилазе захтеве и критеријуме које прописује Закон о високом образовању.+++ ➤ Уважавање основних и додатних критеријума наставничких компетенција и уопште рада у настави код критеријума за изборе и унапређења.+++ 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Недовољно развијен научно-истраживачки рад и мали број доктораната +++
<p>МОГУЋНОСТИ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Унапређење међународне сарадње и пројеката који се баве квалитетом наставника.+++ ➤ Процес самовредновања представља повод и подстицај за поновну евалуацију правилника и критеријума везаних за ову област++ ➤ Могућа мобилност наставника и сарданика која би резултирала већим бројем наставника и сарадника који би одлазили у иностранство на усавршавање ++ 	<p>ОПАСНОСТИ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Недовољно уважавање наставничких компетенција и уопште рада у настави код критеријума за изборе и унапређења+++ ➤ Оптерећеност наставника је велика па самим тим и расположиво време за рад на научно-истраживачком раду и публикавању је смањено.++ ➤ Необјективност студената код оцењивања педагошког рада наставника и сарадника +++ ➤ Затварање академске заједнице у смислу мобилности према другим институцијама.++
<p>Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 7</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Интензивирати међународну сарадњу ради унапређења стручних компетенција наставника и учешћа у заједничким пројектима; ❖ Подстицати развој научно-истраживачког рада чиме би се обезбедио подмладак; ❖ Подстицати рад Алумни клуба за контакт са бившим студентима ради успостављања сарадње са постојећим привредним субјектима; ❖ Промовисати нове методе наставе: рад у малим групама, тимски рад, већи удео практичних знања. 	
<p>Показатељи и прилози за стандард 7</p>	
<p>Табела 7.1. Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)</p> <p>Табела 7.2. Преглед броја сарадника и статус сарадника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)</p> <p>Прилог 7.1а. Правилник о избору наставника и сарадника</p> <p>Прилог 7.1б. Правилник о условима, начину и поступку избора сарадника ван радног односа</p> <p>Прилог 7.2. Однос укупног броја студената (број студената одобрен акредитацијом помножен са бројем година трајања студијског програма) и броја запослених на Департману за биомедицинске науке</p>	

Стандард 9. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се обезбеђује доношењем и спровођењем одговарајућег подзаконског акта.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 9

Државни универзитет у Новом Пазару поседује Правилник о уџбеницима донет 14.02.2011. године. Државни универзитет у Новом Пазару поседује библиотеку и читаоницу. Библиотека поседује богату збирку уџбеничке, стручне, научне и приручне литературе, која је намењена свим студијским програмима Универзитета. Библиотека располаже са укупним фондом од 20.445 библиотечких јединица, од чега 6.650 књига, које обезбеђују и унапређују наставни процес. Поред сопствених фондова, библиотечке ресурсе чини и КОБСОН (приступ електронским часописима). Поред лисног библиотечног каталога на располагању је и електронски каталог у бази COBISS.SR. Литература потребна за савладавање градива из појединих предмета је унапред позната и наведена је уз програме предмета на сајту. Настава из сваког предмета је покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима који су унапред познати и објављени. Сваки од студијских програма на веб страници, поред плана и програма, презентује препоручену литературу за сваки наставни предмет. Поред основних уџбеника неопходних за извођење наставе на предметима, библиотека је опремљена и бројним примерцима који доприносе високом степену образовања и информисаности о актуелностима у научним областима наставног особља и студената. Поред тога, у библиотеци се налазе дипломски радови, мастер радови и докторске дисертације, као и уџбеници и монографије чији су аутори наставници запослени на Државном универзитету у Новом Пазару. Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на Универзитету са бројем наставника у установи је 1,73 (215/124).

Простор који заузима библиотека у згради Државног универзитета у Новом Пазару је укупне површине 240 м² и у свом саставу има читаоницу са 80 читалачких места. Библиотека се налази у згради Универзитета у којој се одвија највећи део наставе на свим студијским програмима. Смештена је у непосредној близини, амфитеатра и Службе за наставу тако да омогућава брз и лак приступ литератури студентима и запосленима који могу у одговарајућим условима да користе информатичке ресурсе и литературу. Библиотека је са својим књижним, информатичким и људским потенцијалима на располагању корисницима од понедељка до петка 12 часова дневно, од 8 до 20 h.

Информатичку подршку Библиотеци, службама и запосленим наставницима, сарадницима и истраживачима обезбеђује Рачунарски центар. Универзитет обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива: потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему, приступ интернету и осталу комуникациону опрему. Студенти могу да користе рачунаре, намењене наставном процесу кроз специфичне софтверске апликације. Универзитет поседује 4 рачунарске учионице опремљене савременим рачунарима који студентима и наставницима омогућавају несметано извођење наставе и коришћење интернета. Поред тога, сале за предавања су, такође, опремљене рачунарима са укупно 193 рачунара. Неке сале за предавања су, такође, опремљене и ТВ уређајима (12 комада).

Универзитет располаже са 13 физичких и 19 виртуалних сервера, 30 видео бимова и 136 рачунара у кабинетима наставника и сарадника и службама Универзитета. Такође, на располагању су и сервиси за учење на даљину (Moodle сервер и Cisco TelePresence SX20).

б) Процена испуњености стандарда 9 (SWOT анализа)

У оквиру стандарда 9, ДУНП је анализирао и квантитативно оценио следеће елементе:

➤ **Постојање општег акта о уџбеницима и поступање по њему +++**

ДУНП је донео правилнике којим су дефинисани стандарди квалитета у погледу садржаја, структуре, стила и обима уџбеника. Предвиђено је обавезно анкетирање студената о уџбеницима који се користе.

➤ **Покривеност предмета уџбеницима и училима +++**

Усвајањем предложених уџбеника као основне литературе, уз сваки наставни предмет из студијског програма, испуњен је стандард квалитета 9. Већина предмета је у потпуности покривена адекватном литературом (уџбеници, практикуми, монографије) на српском језику која је доступна студентима, а на предметима где то није случај, због неодговарајућег квалитета (најчешће застарелости) уџбеника, односно због тога што је адекватна литература доступна само на страном језику, предузимају се мере да се тај проблем превазиђе.

➤ **Структуру и обим библиотечког фонда +++**

Библиотечке ресурсе чине сопствени фондови књига, као и КОБСОН приступ електронским часописима.

➤ **Постојање информатичких ресурса(рачунара, софтвера, интернета, електронских облика часописа) +++**

Државни универзитет у Новом Пазару поседује адекватну информатичку опрему.

➤ **Број и стручну спрему запослених у библиотеци и другим релевантним службама +++**

У Библиотеци и Рачунарском центру је запослено по 6 ненаставних радника од чега 4 са високом стручном спремом

➤ **Адекватност услова за рад (простор, радно време) ++**

Државни универзитет у Новом Пазару располаже адекватним простором за рад библиотеке у читаоничном делу библиотеке. Библиотека је смештена на укупно 240 м² простора, а читаоница у саставу библиотеке, има 80 места.

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе је извршена на основу следећих показатеља:

+++ - високо значајно; ++ - средње значајно; + - мало значајно; 0 - без значаја

СНАГЕ

➤ Постојање општих аката о библиотечким и

СЛАБОСТИ

➤ Недовољна заинтересованост студената за



<p>информатичким ресурсима+++</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Добра рачунарска опремљеност универзитета +++ ➤ Добра покривеност предмета стручном и савременом литературом.+++ ➤ Довољан број и повољна квалификациона структура запослених у Библиотеци и Рачунарском центру.++ ➤ Адекватна читаоница за студенте .++ ➤ Постојање сервера за учење на даљину .++ 	<p>коришћење библиотечких ресурса.++</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Недовољно коришћење стручне литературе на енглеском језику од стране студената.++
<p>МОГУЋНОСТИ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Стручно усавршавање запослених у Библиотеци и Рачунарском центру укључивањем у међународне пројекте (Erasmus+ и слично).+++ ➤ Велике могућности приступа електронским информацијама преко КОБСОН сервиса.++ 	<p>ОПАСНОСТИ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Застаревање информатичке опреме и програма.+++ ➤ Могућност да финансирање у наредном периоду не буде адекватно, што може негативно утицати на развој библиотечких и информатичких ресурса.++
<p>Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 9</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Повећати инвестирање у обнављање библиотечког фонда и у издавачку делатност Универзитета; ❖ Континуирано подстицање наставног особља на издавачку делатност; ❖ Усавршавање постојећих и покретање нових часописа чији је издавач Државни универзитет у Новом Пазару; ❖ Учешће у пројектима који могу допринети унапређењу и осавремењивању информатичких ресурса; ❖ Континуирано осавремењавање информатичке опреме и набавка нових лиценцираних програма; ❖ Боље информисање и едукација студената о значају и могућностима коришћења литературе на страним језицима. 	
<p>Показатељи и прилози за стандард 9</p>	
<p>-Табела 9.1. Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи -Табела 9.1а. Број и врста библиотечких јединица из главних области из којих се изводи настава на студијском програму -Табела 9.1б. Чланство у библиотечко-информационом систему COBBIS -Табела 9.2. Попис информатичких ресурса -Прилог 9.1 Општи акт о уџбеницима -Прилог 9.2. Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени у високошколској установи (са редним бројевима) -Прилог 9.3. Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени у установи са бројем наставника у установи</p>	



Стандард 10. Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке се обезбеђује утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица заненаставну подршку и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 10

Орган управљања и орган пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Државним универзитетом у Новом Пазару су утврђени Статутом Универзитета, у складу са Законом о високом образовању, а начин рада и одлучивања пословницима о раду органа.

Државни универзитет у Новом Пазару има ненаставно особље које својим стручним и професионалним радом обезбеђује успешну реализацију студијских програма и циљева установе. Универзитет обезбеђује број и квалитет ненаставног особља у складу са стандардима за акредитацију: 4 извршиоца у организационој јединици Кабинет ректора, 3 извршиоца у организационој јединици Генерални секретаријат, 11 извршилаца у организационој јединици Студентска служба, шест извршилаца у организационој јединици Библиотека, шест извршилаца у организационој јединици Служба рачунарског центра, Центар за контролу квалитета са три извршилаца, два извршиоца у Служби за правне, кадровске и административне послове, четири извршиоца у Служби за јавне набавке и комерцијалу, пет извршилаца у Финансијско рачуноводственој служби, два извршиоца у организационој јединици Лабораторије, 35 извршилаца у организационој јединици Служба инвестиционог и техничког одржавања, безбедности и заштите.

Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке се обезбеђује утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером њиховог рада. Орган управљања Универзитетом је Савет. Састав, начин и поступак избора и надлежности Савета утврђени су Статутом, у складу са Законом о високом образовању, а начин рада и одлучивања Пословником о раду. Савет Универзитета одлучује о најбитнијим питањима рада и развоја Универзитета: доноси статут, бира и разрешава ректора, доноси финансијски план на предлог Сената, усваја извештај о пословању и годишњи обрачун, усваја план коришћења средстава за инвестиције, даје сагласност на одлуке о управљању имовином Универзитета, даје сагласност на расподелу финансијских средстава и др. Одлуке Савета засноване су на важећим прописима. Одговорност Савета Универзитета дефинисана је позитивним прописима, Статутом и општим актима Универзитета.

Орган руковођења Универзитетом је ректор. Услови за избор ректора утврђени су Законом, а начин и поступак избора и његове надлежности Статутом Универзитета, у складу са законом. У складу са својим надлежностима ректор представља и заступа Универзитет и руководи његовим радом. Руковођење обухвата планирање, организовање, вођење, праћење, евалуацију, унапређивање и контролу рада Универзитета. Послови руковођења обављају се у границама овлашћења, законито и благовремено. Ректор је одговоран за законитост рада Универзитета, функционисање система управљања квалитетом и спровођење утврђених стандарда квалитета у свим областима рада.

Ректору у раду помажу проректори чије су надлежности утврђене Статутом Универзитета. Ректор, проректори и лица са извршном одговорношћу своју одређеност за успостављање и примену и стално унапређивање система управљања квалитетом испољавају кроз јасно утврђену политику развоја, утврђивање мерљивих циљева и индикатора њиховог остваривања, стално периодично испитивање система обезбеђења квалитета ради повећања ефективности и ефикасности.

Ненаставну подршку раду Универзитета пружа Генерални секретаријат. Генерални секретаријат је организациона јединица Универзитета у којој се обављају правни, кадровски,

финансијско-рачуноводствени, административни, студијско-аналитички, информатички и други стручни послови који су од заједничког интереса за обављање делатности Универзитета. Радом служби руководи Генерални секретар.

Свака служба има свог шефа који непосредно организује и руководи радом службе. Организација и рад Генералног секретаријата уређује се општим актом о организацији рада, који доноси ректор. Мерила за процену радних места јесу: сложеност послова, самосталност у раду, одговорност, пословна комуникација и компетентност. Број запослених усклађује се са акредитационим захтевима. Основни принципи професионалног понашања у раду служби Секретаријата јесу: уредност; економичност; будност и, у првом реду, тачност заснована на закону; стално стручно усавршавање праћењем стручне литературе, учествовање на стручним семинарима и курсевима.

Стандарди рада служби утврђени су општим актима Универзитета којима се уређују одговарајуће области рада, у складу са позитивним прописима. Радни однос са ненаставним особљем заснива се сагласно одредбама важећих прописа из области рада. Процена потенцијалних кандидата обавља се на основу документације о квалификацијама и референци, као и на основу општег утиска који кандидат оставља у непосредном разговору са ректором, секретаром или шефом одговарајуће службе (професионална компетентност, начин изражавања, информисаност и др). Увођење у посао, односно оспособљавање за самостално обављање послова спроводи се како на новозапослене, тако и на запослене распоређене на друга радна места. Увођење у посао обавља непосредни руководиоца службе и оно обухвата упознавање са организацијом и описом послова, прописима које се односе на одговарајућу врсту посла, нормативним актима и правилима рада. Период увођења у посао одређује непосредни руководиоца, односно шеф службе и зависи од врсте и сложености послова. На крају периода рада под надзором спроводи се процена оспособљености и на основу тога предузимају даље мере.

Универзитет спречава сваки вид непосредне и посредне дискриминације лица приликом избора кандидата за запошљавање и обављање одређеног посла, као и запослених. Квалитет управљања и квалитет ненаставне подршке обезбеђују се: систематским праћењем, контролом и извештавањем о њиховом раду; предузимањем подстицајних и корективних мера према запосленима; оцењивањем квалитета рада органа и служби Универзитета и унапређивањем професионалних компетенција запослених ван наставе.

Универзитет обезбеђује запосленима радно окружење које је подстицајно за њихов рад. Универзитетска Комисија за обезбеђење квалитета периодично спроводи анкету којом испитује ставове, мишљења и оцене наставника, сарадника, ненаставног особља и студентата о раду и деловању органа Универзитета и ненаставног особља. Извештај о резултатима анкете Комисија подноси Савету.

На основу објективно утврђених слабости и пропуста у раду утврђују се мере за њихово отклањање.

б) Процена испуњености стандарда 10 (SWOT анализа)

У оквиру стандарда 10, Универзитет је анализирао и квантитативно оценио следеће елементе:

➤ **Дефинисаност надлежности органа управљања, пословођења и стручних органа +++**

Надлежност свих руководећих структура је јасно дефинисана, што омогућава ефикасан рад Универзитета.

➤ **Дефинисаност организационе структуре +++**

Организациона структура надлежности органа управљања и органа пословођења, које су регулисане Статутом ДУНП-а, су јасно дефинисане. Сваки проректор је задужен и одговоран за одређену област, чиме је омогућено ефикасније пословање Универзитета.

➤ **Праћење и оцењивање квалитета управљања институцијом, мере за унапређење +++**

Комисија за обезбеђење квалитета врши перманентну контролу наставног процесарада руководећих структура, рада ненаставног особља и рада стручних служби. Евалуација квалитета се врши анкетирањем студената, наставника и ненаставног особља.

➤ **Праћење и оцењивање квалитета рада стручних служби и ненаставног особља, мере за унапређење +++**

Комисија за обезбеђење квалитета периодично спроводи анкету којом испитује ставове, мишљења и оцене наставника, сарадника, ненаставног особља и студената о раду стручних служби и ненаставног особља. На основу објективно утврђених слабости и пропуста у раду утврђују се мере за њихово отклањање.

➤ **Дефинисаност и доступност услова за напредовање ненаставног особља ++**

Напредовање ненаставног особља представља важан аспект рада стручних служби и у домену рада је руководиоца стручних служби.

➤ **Доступност релевантних информација о раду стручних служби и органа управљања +++**

Релевантне информације о раду стручних служби и органа управљања обезбеђене су спровођењем анкета. Анализа резултата анкета о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби даје оцену њиховог рада и могућност указивања на пропусте и добре поступке у раду.

➤ **Перманентно усавршавање и образовање ненаставног особља +**

Потребно је развити програм усавршавања и образовања целокупног ненаставног особља.

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе је извршена на основу следећих показатеља:

+++ - високо значајно; ++ - средње значајно; + - мало значајно; 0 - без значаја

СНАГЕ

➤ Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Универзитетом утврђени су Статутом у складу са законом.+++

СЛАБОСТИ

➤ Недостатак перманентног усавршавања и образовања ненаставног особља.++
➤ Недовољно познавање страних језика од стране једног дела запослених у настави.++



<ul style="list-style-type: none"> ➤ Области деловања органа управљања и стручних служби су јасно дефинисане.+++ ➤ Квалитет управљања Универзитетом се редовно оцењује.+++ ➤ У настави се користе нове технологије подржане новим софтверима, чиме се повећава ефикасност у рада.+++ ➤ Добра сарадња руководства и ненаставног особља ++ 	
--	--

<p>МОГУЋНОСТИ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Учешће на међународним пројектима и едукација ненаставног особља.+++ ➤ Перманентно учење.+++ 	<p>ОПАСНОСТИ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Одуство мотивације за рад због неадекватних примања.+++ ➤ Старосна структура.++
--	--

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 10

- ❖ Повећати број промотивних публикација Универзитета и видљивост институције ангажовањем маркетиншке агенције;
- ❖ Вршити анкетање студената и наставника о дизајну и информацијама које пружа сајт;
- ❖ Комисија за обезбеђење квалитета ће у наредном периоду акционим плановима предвидети едукацију комплетног ненаставног особља из области Стандарда за унапређење квалитета рада, као и Стандарда за акредитацију;
- ❖ Благовременом едукацијом ненаставног особља о потребним информацијама и врсти анализе у процесу самовредновања омогућиће се континуално прикупљање информација и показатеља испуњености стандарда. Исто важи и за процес акредитације;
- ❖ Анкетањем о квалитету управљања и ненаставне подршке у наредном периоду у већој мери ће бити укључено и ненаставно особље, како би сви запослени добили прилику да оцене рад своје службе, сопствени рад, као и рад колега из других организационих јединица. Процењивање квалитета сопственог рада, доприноси испуњености стандарда квалитета, али и развијању организационе културе квалитета на Универзитету.

Показатељи и прилози за стандард 10

[Табела 10.1. Број ненаставних радника стално запослених у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица](#)
[Прилог 10.1. Шематска организациона структура високошколске установе](#)
[Прилог 10.2. Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби](#)

Стандард 11. Квалитет простора и опреме

Квалитет простора и опреме се обезбеђује кроз њихов адекватан обим и структуру.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 11

Департман за биомедицинске науке Државног универзитета у Новом Пазару своје наставне и научно-истраживачке активности реализује у два објекта, у главној згради у улици Вука Караџића 9 и у мултифункционалном објекту на истој адреси.

Делимично располаже потребним простором за извођење наставе на студијама првог и другог степена за обављање потребних административних послова.

Просторни капацитети и опрема Департмана за биомедицинске науке делимично одговарају потребама наставе и истраживања на свим студијским програмима. За реализацију наставе обезбеђена су 4 амфитеатра и 62 учионице. Лабораторије за рехабилитацију су опремљене у складу са специфичним потребама вежби. За студијски програм ИАС Фармација за извођење практичне наставе биће намењене четири лабораторије за хемију, четири за биологију, две за биомедицинска истраживања и три за физику.

Простор је приступачан за студенте и професоре, као и остало академско и неакадемско особље са отежаним кретањем, а у складу са Правилником о техничким стандардима приступачности.

Квалитет простора и опреме Државни универзитет у Новом Пазару обезбеђује кроз адекватан обим и структуру. ДУНП поседује две зграде (на адреси Вука Караџића 9, 36300 Нови Пазар) укупне бруто површине од 16.886 м². Простор ДУНП обезбеђује све неопходне урбанистичке, техничке, хигијенске и друге услове неопходне за рад овакве установе. У главној згради обавља се већина активности Државног универзитета у Новом Пазару и она се састоји од следећих просторија:

- Ректорат ДУНП-а
- кабинети за наставно особље,
- просторије за наставу: 4 амфитеатра, 62 учионице, 31 просторију у којима су смештене следеће лабораторије:
 - Компјутерске лабораторије
 - Лабораторија за студирање на даљину
 - Лабораторија за стране језике
 - Лабораторије за хемију
 - Лабораторије за биологију
 - Лабораторија за рехабилитацију
 - Лабораторије за физику
 - Лабораторије за грађевинарство
 - Лабораторије за електронику
 - Лабораторија аудио и видео технологије
 - Лабораторија за биомедицинска истраживања
 - Лабораторије за електронику
 - Лабораторија за испитивање земљишта и воде.

У главној згради налазе се и кабинети за информатику, библиотека са читаоницом, спортска сала површине 410 м² за одржавање практичне наставе на Студијском програму спорт и физичко васпитање, као и за тренинг и такмичења универзитетских спортских клубова, и атеље за студенте ликовне уметности. Непосредно уз главну зграду ДУНП налази се и мултифункционални објекат корисне површине од око 3.500 м² са следећим садржајима:

- просторије за мастер и докторске студије
- студентски дом
- седиште Департмана универзитета,

- лабораторије,
- смештај за наставнике и госте универзитета.

За потребе извођења наставе ДУНП поседује 4 амфитеатара површине 492 м² са укупно 600 места, 62 учионице, 3.117 м² са укупно 2.100 места, 31 просторију у којима су смештене лабораторије (предаваонице, лабораторије) укупне површине 1.460 м² са 580 места, библиотеку и читаоницу површине 240 м² са 80 места. Простор је приступачан за студенте и професоре, као и остало академско и неакадемско особље са отежаним кретањем, а у складу са Правилником о техничким стандардима приступачности.

За потребе извођења наставе на студијском програму ОАС Рехабилитација, установа располаже Лабораторијом за рехабилитацију са шест просторија, од којих се пет налази у мултифункционалном објекту, а једна у главној згради установе. Поред тога постоје и две истраживачке лабораторије (лабораторије за биомедицинска истраживања (бр. 101 и 102)). Осим наведених лабораторија, студенти и наставно особље СП Рехабилитација, на основу уговора ДУНП-а о пословно-техничкој сарадњи, користе за потребе вежби и клиничке праксе простор и опрему својих наставних база: Специјална болница за прогресивне мишићне и неуромишићне болести Нови Пазар - „Новопазарска бања“; Општа болница Нови Пазар; КБЦ Др Драгиша Мишовић-Дедиње у Београду; КЦ у Крагујевцу; КЦ Ниш; Клиника за Рехабилитацију „Др. Мирослав Зотовић“ у Београду.

На студијском програму ИАС Фармација Стручна пракса 1 и 2 се обавља у апотеци и болничкој апотеци, које су наставне базе Универзитета (Универзитет је склопио уговор о пословно-техничкој сарадњи са Апотекарским установама „HYGIA“ и Болничком апотеком Здравственог центра у Новом Пазару). Стручну праксу организују, спроводе и надзиру одговорни наставници са Универзитета у сарадњи са менторима из праксе (магистар фармације запослен у апотеци), које на предлог наставне базе, именује Универзитет. У току обављања праксе студент учи да примењује и развија знања и вештине које је стекао у току студија, изграђује лични професионални став, понашање и одговорност према професији и корисницима услуга.

Лабораторије на Државном универзитету у Новом Пазару располажу савременим уређајима за наставни и научни рад студената и наставног особља.

ДУНП поседује неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива: потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему, приступ интернету и осталу комуникациону опрему. Универзитет поседује рачунарске учионице опремљене савременим рачунарима који студентима и наставницима омогућавају несметано извођење наставе и коришћење интернета. Поред тога, сале за предавања су, такође, опремљене рачунарима, са укупно 193 рачунара. Неке сале за предавања су, такође, опремљене и ТВ уређајима. Универзитет располаже са 13 физичких и 19 виртуалних сервера, 30 видео бимова и 136 рачунара у кабинетима наставника и сарадника и службама Универзитета. Такође, на располагању су и сервиси за учење на даљину (Moodle сервер и Cisco TelePresence SX20).

Државни универзитет у Новом Пазару поседује Рачунарски центар са опремом и високошколским стручним кадром који пружа услуге студентима. У Служби за рачунарско-информационе послове запослено је 6 радника са одговарајућом стручном спремом за рад у Рачунарском центру, од тога три дипломирана инжењера електротехнике, један виши стручни сарадник за рачунарскоинформационе послове и два референта за послове уношења података на рачунару. Универзитет располаже опремом за видео конференцијску везу. Студенти могу да користе рачунаре у рачунарским учионицама, намењене наставном процесу, кроз специфичне софтверске апликације. Универзитет је обезбедио сталан приступ информацијама у електронском облику преко академске мреже КОБСОН, приступ значајним страним и домаћим стручним и научним часописима, како на самом Универзитету, тако и од куће.

б) Процена испуњености стандарда 11 (SWOT анализа)

У оквиру стандарда 11, установа је анализирила и квантитативно оценила следеће елементе:

➤ **Усклађеност просторних капацитета са укупним бројем студената ++**

Обезбеђени су простор и потребна техничка опрема за извођење наставе. ДУНП располаже са више од 16000 м² корисног простора за извођење наставе за 2450 студената, и то:

- простор у функцији извођења наставе у укупној корисној површини од 9103 м² (учионице, амфитеатри, лабораторије и остало)
- помоћне просторије (холови, степеништа и санитарни простор) са 4283 м² површине и
- мултифункционални објекат од 3500 м²

➤ **Адекватност техничке, лабораторијске и остале опреме +++**

Техничка, лабораторијска и остала опрема потребна за реализацију образовних и научно-истраживачких послова студијског програма Рехабилитација је потпуно у складу са савременим стандардима. Иако је опремљеност Универзитета капиталном опремом за научно-истраживачки рад у области рехабилитације на задовољавајућем нивоу, свакако је у плану веће ангажовање наставног кадра Департмана за биомедицинске науке на укључивању у међународне пројекте

➤ **Усклађеност капацитета опреме са бројем студената +++**

Капацитет опреме испуњава услове за наставни и научно-истраживачки рад наставника, сарадника и студената.

➤ **Рачунарске учионице ++**

Департман за биомедицинске науке има на располагању 5 модерно опремљених рачунарских учионица.

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе је извршена на основу следећих показатеља:

+++ - високо значајно; ++ - средње значајно; + - мало значајно; 0 - без значаја

СНАГЕ

- Добра рачунарска инфраструктура .+++
- Добра опремљеност лабораторија савременом опремом.+++
- Одговарајућа техничка и информатичка опремљеност за квалитетно извођење наставе као и обављање истраживања.+++

СЛАБОСТИ

- Недостатак финансијске подршке од стране Министарства просвете и науке укидањем научно-истраживачких пројеката.+++

МОГУЋНОСТИ

- Спровођење учења на даљину.++

ОПАСНОСТИ

- Све тежи приступ међународним пројектима



➤ Адаптација ходничког простора зграде у просторије за потребе наставе. ++

+++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 11

- ❖ Потребно је веће ангажовање наставног кадра са циљем укључивања у међународне пројекте ради повећања личне конкурентности наставника у европском окружењу и обезбеђивања још савременије опреме.

Показатељи и прилози за стандард 11

[Табела 11.1. Укупна површина \(у власништву високошколске установе и изнајмљени простор\) са површином објеката \(амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе\)](#)

[Табела 11.2. Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду](#)

[Табела 11.3. Наставно-научне и стручне базе](#)

Стандард 13. Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Високошколске установе обезбеђују значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз анкетирање студената о квалитету високошколске установе.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 13

Студијски програм ИАС Фармација ће у пуној мери, као и студијски програми ОАС Рехабилитација и МАС Рехабилитација обезбедити укључивање студената у процес праћења, контроле, унапређивања и обезбеђења квалитета студијског програма.

Статутом Универзитета и Стратегијом обезбеђења квалитета гарантовано је учешће студената у спровођењу стратегије, стандарда и процеса обезбеђења квалитета. Активна улога студената у процесу обезбеђења квалитета остварује се радом Студентског парламента, студентских представника у органима и стручним телима Универзитета (Савет, Сенат, Студент проректор), учешћем представника студената као чланова комисија организационих јединица задужених за квалитет, периодичним оцењивањем квалитета студијских програма, наставног процеса, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, педагошког рада наставника, сарадника и услова рада, као и универзитетских служби путем анкетирања и изражавањем мишљења о свим општим актима Универзитета.

Департаман подстиче студенте на активно укључивање у процес развоја студијских програма, процес процене оптерећења, као и на унапређивање наставног процеса. Осим посредног учествовања у процесу самовредновања, преко својих представника, студенти обезбеђују и повратну информацију о квалитету појединих сегмената који су предмет самовредновања путем студентских анкета. На тај начин, студенти имају прилику да изразе своје задовољство или незадовољство објектом анкетирања, као и да предложе мере побољшања квалитета. Студенти су укључени у процес самовредновања преко својих представника кроз учешће у следећим органима и телима:

- Савет Универзитета (3 члана),
- Сенат (2 члана),

- Студентски парламент,
- Студент проректор,
- Комисије организационих јединица задужених за квалитет (10 чланова)

Студентски парламент Универзитета је орган преко којег студенти остварују своја права и штите своје интересе на Универзитету. Студентски парламент има 15 чланова. Чланови Студентског парламента се бирају на тајним непосредним изборима на Универзитету. Избор чланова Студентског парламента одржава се у априлу, најкасније до 10. у месецу. Бирачки списак саставља студентска служба Универзитета на основу података о уписаним студентима школске године, у којој се врши избор. Изабрани су кандидати који на гласању добију највише гласова. Конститутивна седница новог сазива Студентског парламента одржава се 1. октобра. Мандат чланова Студентског парламента траје годину дана. Члану Студентског парламента коме је престао статус студента престаје мандат даном престанка статуса, а избор новог члана обавља се у року од следећих 15 дана. Студентски парламент има надлежности у области заштите права и интереса студената, у области обезбеђења и контроле квалитета високог образовања на Универзитету, у области развоја студијских програма, наставе и побољшања услова студирања и унапређења студентског стандарда. Студентски парламент доноси општи акт којим ближе уређује положај, делатност, организацију и надлежност, у складу са законом, овим статутом и другим општим актима Универзитета. С обзиром на значај улоге студената као партнера у процесу обезбеђења и унапређења квалитета наставног процеса, Универзитет спроводи периодично анкетаирање студената о вредновању квалитета наставног процеса и систематски прати и анализира резултате вредновања. Вредновање се спроводи континуирано од школске 2008/2009. године. Анкета је анонимна и добровољна, траје највише месец дана и студенти се о томе обавештавају најмање петнаест дана пре почетка анкетаирања. Након спроведене анкете, Комисија врши детаљну анализу добијених података и резултате доставља шефовима департмана, који су у обавези да их представе шефовима студијских програма и изврше анализу недостатака у извођењу наставног процеса, уз предлог мера за побољшање квалитета наставе; шефови студијских програма су одговорни за спровођење ових мера. Резултати анкете о вредновању квалитета наставе и о вредновању квалитета наставника и сарадника (без личних података), достављају се и Студентском парламенту и, после усвајања извештаја о спроведеној анкети на Наставнонаучном већу и Сенату. Посредством својих представника у Савету студенти учествују у доношењу одлука у вези развоја и унапређења квалитета студијских програма, курикулума и унапређења и имплементације стратегије обезбеђења квалитета, стандарда и процедура обезбеђења квалитета.

Вредновањем путем анкете студенти имају прилику да оцењују и квалитет рада стручних служби и управе. Студенти се повремено обраћају Канцеларији, преко Студентског парламента и својих представника, указујући на проблеме у наставном процесу и захтевајући иницијативу да се одређени проблеми реше. Решавање већине проблема, у сарадњи са управом Универзитета, најбољи је доказ студентима да је отворено исказивање њиховог мишљења од великог значаја.

б) Процена испуњености стандарда 13 (SWOT анализа)

У оквиру стандарда 13, Универзитет је анализирао и квантитативно оценио следеће елементе:

- **Учешће студената у самовредновању +++**

Обавезан елемент самовредновања високошколске установе јесте анкета којом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања. Анкетаирање се спроводи континуирано сваке године, од школске 2008/2009 године.

➤ **Студентску евалуацију установе, студијских програма, наставе +++**

Преко својих представника у Наставно-научном већу и Савету универзитета и одговарајућим комисијама студенти су активно укључени у процесе евалуације и развоја курикулума на свим студијским програмима на Универзитету.

➤ **Учешће студената у телима за обезбеђење квалитета ++**

Кроз активно учешће у Комисијама организационих јединица задужених за квалитет студенти дају своје мишљење о стратегији квалитета, показују иницијативу у предлагању поступака за обезбеђење и унапређење квалитета и активно учествују у њиховој реализацији.

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе је извршена на основу следећих показатеља:

+++ - високо значајно; ++ - средње значајно; + - мало значајно; 0 - без значаја

СНАГЕ

- Студенти учествују у свим телима Универзитета која учествују у процесу самовредновања и процени квалитета. +++
- Учешће студената у самовредновању и провери квалитета даје реалнију слику квалитета студијског програма. ++
- Студенти учествују у обради резултата анкетања и креирању закључака. +++

СЛАБОСТИ

- Недовољна мотивисаност и заинтересованост студената за квалитетно учешће у процесу евалуације и унапређења квалитета. ++
- Није лако наћи баланс између стандарда који налаже да резултати евалуације буду доступни јавности и заштите личног интегритета наставника и сарадника. ++

МОГУЋНОСТИ

- Подизање свести студената о важности процеса самовредновања. ++
- Могуће је мотивисати студенте да сами осмишљавају и спроводе активности преко Студентског парламента. +++
- Већа сарадња са студентима из земље и иностранства. ++

ОПАСНОСТИ

- Неповећење студената да ће учешће у процесу самовредновања донети реалне промене. ++
- Могуће прегласавање студената у телима за обезбеђење квалитета јер немају већину. +++
- Недовољна свест студената да покажу иницијативе за унапређење квалитета. +
- Неповећење студената у анонимност анкете. ++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 13

- ❖ Подизање поверења студената у резултате процеса анкетања;
- ❖ Обезбеђење јасног система упућивања предлога иновативних и корективних мера за рад Департамана за биомедицинске науке од стране студената;
- ❖ Студентска организација у писаној форми треба да даје мишљење, предлоге и сугестије о стратегији, стандардима, поступцима и документима за обезбеђење квалитета, и то најмање једном годишње.

Показатељи и прилози за стандард 13

- [Прилог 13.1а. Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета](#)
- [Прилог 13.1б. Правилник о студентском вредновању педагошког рада наставника](#)
- [Прилог 13.1в. Правилник о студентском вредновању квалитета студија](#)

Стандард 14. Систематско праћење и периодична провера квалитета

Високошколска установа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 14

Систематско праћење и периодична провера квалитета су обавезне активности које Универзитет обавља у оквиру самовредновања и унапређења квалитета. Ове активности су координисане од стране Комисије организационих јединица задужених за квалитет. Ова организациона јединица омогућава систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета, што се остварује кроз рад Комисија за осигурање квалитета наставе, Комисија за анализу ефикасности студирања и оптерећења студената и Комисија за праћење, унапређење и контролу квалитета научно-истраживачког рада. Универзитет је обезбедио институционалне оквире који омогућавају систематско праћење, оцењивање, обезбеђење и унапређивање квалитета у свим областима, а Центар за обезбеђење квалитета одређује и примењује мере и поступке осигурања квалитета у складу са документима усвојеним од стране Наставно-научног већа Универзитета (Правилник о раду Комисије за осигурање квалитета наставе, Правилник о обезбеђењу и унапређењу квалитета, Статут) и одредбама Закона о високом образовању. Комисија за контролу и осигурање квалитета наставе врши проверу квалитета у свим областима обезбеђења квалитета наставе, најмање једном у години, односно за израду Извештаја о самовредновања и оцењивање квалитета ВСУ једном у три године. Систематско праћење и вредновање квалитета наставног процеса врши се:

- (1) анкетањем студената, наставника и сарадника, за вредновања квалитета наставе;
- (2) анкетањем студената, за вредновања квалитета наставника и сарадника;
- (3) анкетањем дипломираних (бивших) студената, за вредновање квалитета студијских програма на високошколској установи и
- (4) анкетањем послодаваца, од којих се добијају повратне информације о компетенцијама дипломираних студената, тј. квалитету студијског програма високошколске установе.

Периодичним обиласцима студијских програма и предмета у циљу прикупљања података за вредновање квалитета наставе на предметима врши се директна провера регуларности извођења теоријске и практичне наставе и провера документације (књига евиденције одржаних предавања и вежби, картони студената за евиденцију присутности, да ли се обавештења студијских програма истичу на огласним таблама, праћење примедби студената, наставника и сарадника и предлагање

мера за кориговање недостатака).

Комисија за праћење и унапређење квалитета научно-истраживачког рада прати и анализира научно-истраживачки рад и прикупља податке о публиковању резултата од стране наставника и сарадника и студената Универзитета. Активност Комисије подразумева и рад на унапређењу квалитета издавачке делатности, кроз прикупљање података о научној и стручној литератури чији су аутори наставници и сарадници Универзитета. На састанцима председника Комисија за обезбеђење квалитета и представницима студената анализира се рад сваке комисије и Центра у целини, указује се на добре стране, али и на недостатке у раду, и доноси се планови са задацима за кориговање уочених недостатака и реализацију неостварених задатака из претходног периода, све у циљу унапређења квалитета.

Са резултатима самовредновања организационих јединица задужених за квалитет упознају се сви наставници и сарадници студијских програма и стручни органи и Студентски парламент. Вишегодишња активност у провери квалитета и циклично смењивање самовредновања и планирања на Државном универзитету у Новом Пазару, показатељи су систематског рада Универзитета на провери и обезбеђењу квалитета, пре свега, образовног процеса, али и научно-истраживачког рада, квалитета уџбеника и литературе, квалитета простора и опреме, улоге студената у самовредновању и обезбеђења јавности у раду. Осим спровођења поступака за унутрашњу самоевалуацију, Универзитет планира и спољашњу проверу квалитета.

б) Процена испуњености стандарда 14 (SWOT анализа)

У оквиру стандарда 14, Универзитет је анализирао и квантитативно оцењени следеће елементе:

➤ **Континуитет у реализацији стандарда и поступака за проверу и унапређење квалитета +++**

ДУНП има све индикаторе који указују на спровођење стандарда и поступака за проверу и унапређење квалитета, јер систематски прати и периодично, најмање једном у три године, односно у четвртој години од акредитације високошколске установе, врши свеобухватну проверу квалитета у свим областима рада Универзитета.

➤ **Услови и инфраструктура за систематско праћење и обезбеђење квалитета +++**

Универзитет поседује добру инфраструктуру за систематско прикупљање и обраду података од значаја за процес самовредновања. Канцеларија за осигурање квалитета има своју просторију са одговарајућом информатичком опремом и архивом, као и једним стално запосленим административним радником који је укључен у поступке организације и спровођења анкета, и унос података континуиране провере квалитета у базу података.

➤ **Редовне повратне информације од послодаваца и дипломираних студената ++**

ДУНП обезбеђује повратне информације о мишљењу послодаваца о компетенцијама запослених који су дипломирали на Универзитету и о вредновању студијског програма високошколске установе, путем анкетирања директора, управника, начелника и шефова установа које су наставне базе. Поред тога, континуирано се вреднује квалитет студијских програма високошколске установе и наставе, анкетирањем бивших студената.

➤ **Усаглашавање са другим високошколским установама у земљи и иностранству у погледу квалитета +++**

Кроз активно ангажовање представника чланова Центра и одговарајућих комисија задужених за квалитет, чији је координатор Државни универзитет, кроз процес екстерне евалуације од стране експерата Европске асоцијације универзитета, као и учешће на скуповима посвећеним унапређењу квалитета на високошколским установама, Чланови организационих јединица задужених за квалитет континуирано врше евалуацију система обезбеђења квалитета на Универзитета и уграђују нове елементе у политику обезбеђења

➤ **Периодичност процеса самовредновања и прикупљања података о квалитету +++**

ДУНП систематски врши периодичне интерне провере квалитета и самовредновање у следећим областима: студијски програм, наставни процес, квалитет студената, квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, квалитет управљања високошколском установом и квалитет стручних служби Универзитета, квалитет простора и опреме, квалитет финансирања, улога студената у самовредновању и провери квалитета. Самовредновање обавезно укључује и резултате анкетања студената.

➤ **Јавност резултата процене квалитета +++**

Након сваког извршеног вредновања квалитета добијени резултати се прослеђују шефовима студијских програма, Студентском парламенту и управи, исти се разматрају на Наставно-научном већу, а затим усвајају на седници Сената ДУНП.

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе је извршена на основу следећих показатеља:

+++ - високо значајно; ++- средње значајно; + - мало значајно; 0 - без значаја

СНАГЕ

- Процес праћења, провере и унапређења квалитета је успостављен и он се континуирано одвија .+++
- Успостављени су институционални оквири провере стандарда квалитета.+++
- Стратегија обезбеђења квалитета усаглашена је са стратегијом обезбеђења и унапређења квалитета других престижних високошколских институција у земљи и иностранству.+++

СЛАБОСТИ

- Нередовне повратне информације о квалитету стечених компетенција дипломираних студената од стране послодаваца и других одговарајућих организација.++

МОГУЋНОСТИ

- Учествовање на међународним пројектима који се баве процесом контроле и унапређења квалитета рада Универзитета.+++

ОПАСНОСТИ

- Недовољна заинтересованост студената да учествују у процесу евалуације и унапређења квалитета.+++



- Укључивање административних радника у интернационалне пројекте о квалитету, нпр. Еразмус програме.++
- Увођење online анкетања.++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 14

- ❖ Универзитет ће континуирано пратити функционисање система обезбеђења квалитета и вршиће потребне иновације које се односе на методе прикупљања и обраде података (аутоматски начин уноса података, електронско анкетања);
- ❖ Непрекидно ће унапређивати инфраструктуру у циљу обезбеђења редовног систематског прикупљања и обраде података неопходних за оцену квалитета;
- ❖ Уз помоћ Студентског парламента, промовисаће се код студената значај изградње политике квалитета и изражавања њиховог мишљења у процесу унапређења квалитета;
- ❖ Одржаваће и перманентно унапређивање система анкетања.

Показатељи и прилози за стандард 14

[Прилог 14.1 Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређења квалитета рада високошколске установе.](#)