



**ДРЖАВНИ УНИВЕРЗИТЕТ**  
**У Н О В О М П А З А Р У**



# ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ

ДРЖАВНИ УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ ПАЗАРУ

мај, ММХХИИ



**Одлука Сената о усвајању Извештаја о самовредновању 2018-21.**

ДРЖАВНИ УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ ПАЗАРУ  
Бука Караџића 9

Број: 1311/22

Датум: 09. 05. 2022.године

На основу члана 25. става 2. Закона о високом образовању ("Сл. гласник РС", бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон, 67/2019, 6/2020 - др. закони, 11/2021 - аутентично тумачење, 67/2021 и 67/2021 - др. закон) и члана 76. става 13. Статута Државног универзитета у Новом Пазару, на предлог Наставно-научног већа на седници одржаној 09. 05. 2022.године, Сенат ДУНП на седници одржаној дана 09.05.2022.године донео је следећу

**ОДЛУКУ**

Усваја се ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ (2018-2021)



Председник Сената

*Д. Шумацац*

Проф. др Драгослав Шумацац, в.д.ректора



## Садржај

УВОД .....	3
СТАНДАРД 1: Стратегија обезбеђења квалитета .....	6
СТАНДАРД 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета .....	12
СТАНДАРД 3: Систем обезбеђења квалитета .....	17
СТАНДАРД 4: Квалитет студијског програма .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СТАНДАРД 5: Квалитет наставног процеса .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СТАНДАРД 6: Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СТАНДАРД 7: Квалитет наставника и сарадника .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СТАНДАРД 8: Квалитет студената .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СТАНДАРД 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СТАНДАРД 10: Квалитет управ. високошколском установом и квалитет ненаставне подршке .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СТАНДАРД 11: Квалитет простора и опреме .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СТАНДАРД 12: Финансирање .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СТАНДАРД 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СТАНДАРД 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СТАНДАРД 15: Квалитет докторских студија .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ТАБЕЛЕ	
ПРИЛОЗИ	

## УВОД

Извештај о самовредновању Државног универзитета у Новом Пазару (ДУНП) за период 2018-2021. године израђен је у складу са Законом о високом образовању Р. Србије (Самовредновање чл. 25) и општим актом ДУНП, а у складу са Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање.

На основу претходног Извештаја о самовредновању (2014-17.), ДУНП је искористио прилику да побољша квалитет свих сегмената свога рада, а посебно оних у којима су уочене слабости и могућности за унапређење, као и да поступак самовредновања спроведе на ефикаснији и ефективнији начин.

Поступак самовредновања организовао је и спровео Центар са Комисијама за квалитет у сарадњи са свим субјектима обезбеђења квалитета који су посвећени систематском праћењу и унапређењу квалитета у свакодневном раду и кроз учешће у раду органа ДУНП-а. У поступку прикупљања и обраде података и израде Извештаја о самовредновању, учествовали су сви департмани, као и органи, тела и службе ДУНП-а, уз активно учешће Студентског парламента ДУНП. У складу са Правилником о самовредновању и контроли квалитета дефинисане су следеће фазе у поступку самовредновања:

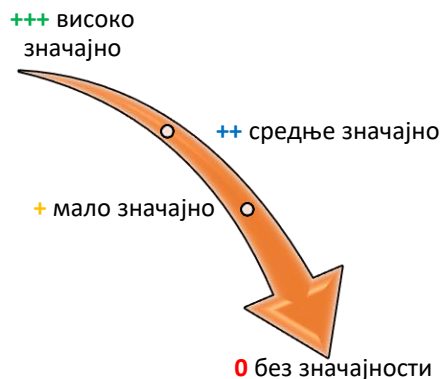
- 1. фаза** → дефинисање метода прикупљања података. Центар и комисије за квалитет су утврдили изворе података, индикаторе и инструменте за прикупљање података;
- 2. фаза** → обрада и анализа прикупљених података и сачињени извештаји о резултатима;
- 3. фаза** → Комисија за квалитет сачинила Извештај о самовредновању ДУНП за период 2018-21.

Извештај је конципиран тако да прати форму прописану Упутством за припрему Извештаја о самовредновању високошколске установе од стране Комисије за акредитацију и проверу квалитета Националног тела за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању.

Извештај о самовредновању се састоји из уводног дела, у којем је описан поступак израде истог и општим подацима о ДУНП-у, као и текста Извештаја са свим пропратним стандардима, табелама и прилозима. Сваки стандард Извештаја обрађен је кроз четири дела:

- а) Опис стања, анализа и процена стандарда;
- б) Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа);
- в) Предлози за побољшање и планиране мере;
- г) Показатељи и прилози за стандард.

У делу а) Опис стања, анализа и процена стандарда процењена је испуњеност сваког појединачног стандарда. Након приказа текста који следи, описано је детаљно стање које је поткрепљено додатним табелама и прилозима. У делу б) SWOT анализа, анализирају се S - снаге, W - слабости, O - могућности и T - опасности. У оквиру SWOT анализе, извршена је анализа и квантитативно су оцењени сви елементи предложени у Стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма. У оквиру сваког стандарда дат је и Акциони план за сваки стандард (Стратешки циљеви и задаци за подршку одрживости и унапређења стандарда):



Овај Извештај пружа увид у стање свих области квалитета на Државном универзитету у Новом Пазару и представља основу за унапређење квалитета.

### Основни подаци о Државном универзитету у Новом Пазару

Државни универзитет у Новом Пазару основан је Одлуком Владе Републике Србије 26. октобра 2006. године као седми државни Универзитет у Србији, с циљем да допринесе равномернијем регионалном развоју, већој продуктивности младих научника и стручњака, правременом и адекватном избору потребних професија и успостављању научно заснованих приоритета развоја регије. За првог ректора именован је проф. др Темал Долићанин, бивши декан ЕТФ-а и проректор Универзитета у Приштини.

Државни Универзитет у Новом Пазару јесте једини интегрисани и први званично акредитовани Универзитет у Републици Србији. Оригинални департаментски модел организације наставног процеса и динамични студијски програми, усклађени са захтевима Болоњске декларације, пружају могућност стварања увек нових и савремених профила високо-образованих стручњака значајних за развој регије, али и профила конкурентних на тржишту знања, како у земљи, тако и у иностранству.

У склопу Универзитета тада су почела да раде три факултета: Филозофски, Правно-економски и Техничко-технолошки. Убрзо, Државни универзитет у Новом Пазару је прешао на департаментски модел и уместо факултета има департамане. То практично значи да универзитет има својство правног лица, а не и факултети (департаменти) у његовом саставу: за правне, економске, филозофске, филолошке, природно-математичке, биомедицинске, техничко-технолошке и мултидисциплинарне науке. Интегрисана организациона структура омогућила је брз развој ове институције.

На Државном универзитету у Новом Пазару школују се правници, економисти, психолози, васпитачи у предшколским установама, професори математике, информатике, енглеског и Орпског језика, као и физичког васпитања, затим инжењери архитектуре, грађевинарства, електротехнике и рачунарства, агрономије, прехранбене технологије, дипломирани биолози, хемичари, физиотерапеути и струковне медицинске сестре.

Државни универзитет у Новом Пазару је међу првим државним универзитетима у Србији у априлу 2008. године акредитован за извођење основних, мастер и докторских академских студија.

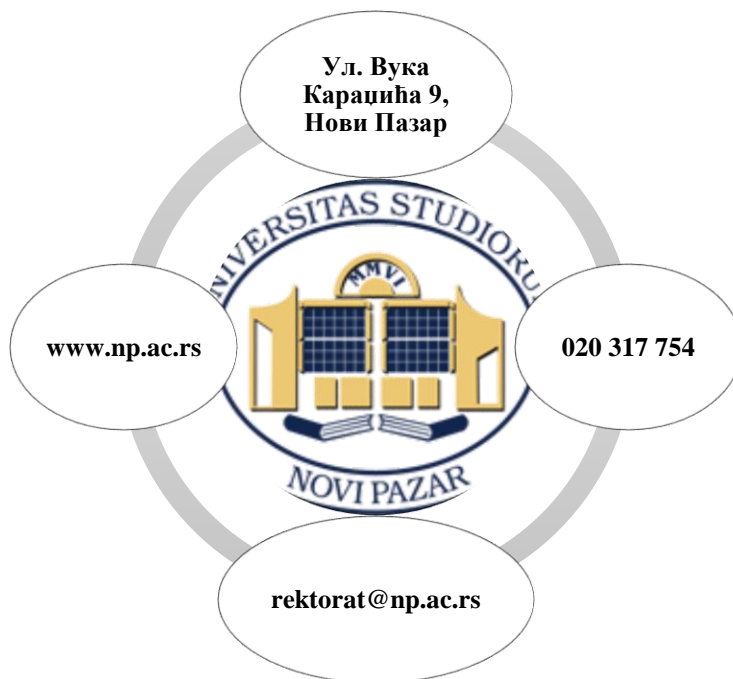


Уследиле су акредитације 2013. и 2018. године и настава се изводи на укупно 50 студијских програма.

Ова високошколска институција сарађује са бројним универзитетима, институтима, високим школама и другим научно-истраживачким институцијама у земљи и то у различитим областима, као и са универзитетима у иностранству, почев од земаља окружења, па до Аустрије, Словачке, Италије, Француске, Турске, Белорусије, Русије ...

Државни универзитет има две зграде, са 16.000 m<sup>2</sup>, савремено опремљене учионице и кабинете и 17 лабораторија са модерном опремом, библиотеку са читаоницом и спортску салу. Највећи број студената, школује се о трошку буџета Републике Србије, док је школарина за самофинансирајуће студенте, најнижа у земљи. Универзитет у највећој мери остварује постављене циљеве, посебно у погледу доприноса развоју овог дела Србије јер је квалитетно образовање доступно младим људима, а њихово знање је предуслов развоја.

Државни универзитет је основан уз велику и несебичну подршку осталих јавних универзитета у Србији, посебно у кадровском погледу, а један од приоритетних задатака је стварање сопственог кадра из својих редова, одабиром најбољих студената за сараднике и асистенте.





## СТАНДАРД 1: Стратегија обезбеђења квалитета

### СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Високошколска установа утврђује стратегију обезбеђења квалитета, која је доступна јавности.

#### ОПИС СТАНДАРДА

Државни универзитет у Новом Пазару је акредитован и организован као интегрисани универзитет. По том основу успешно је остварена синергија свих ресурса Универзитета: финансијских, радних, кадровских, наставних и техничких. Већ дуги низ година, од последње реформе спроведене на принципима Болоњске декларације, преко дефинисања стандарда за акредитацију, ДУНП је препознао неопходност за почетак увођења континуираних промена на Универзитету, заснованих на утврђивању постојећих слабости, дефинисању развојних могућности и сталног рада на унапређењу квалитета.

Стратешко опредељење Универзитета је да перманентно усклађује рад са циљевима и старатегијом развоја високог образовања Републике Србије. Окружење у коме гравитира 15 општина са преко 500.000 становника, потенцијал становништва, које је најмање у Европи, представља драгоцен ресурс и мотив да се овом крају пружи најквалитетније образовање.

Политика осигурања квалитета у складу је са стратешким циљевима, мисијом и визијом постављеном у стратегији обезбеђења квалитета, коју је Сенат ДУНП ревидирао и усвојио маја 2022. године, а која је доступна јавности у оквиру прилога за Извештај о самовредновању из 2022. године на интернет страници ДУНП ([Прилог 1.1](#)).

Овим основним стратешким документом, ДУНП је дефинисао основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета, утврдио своју мисију, циљеве, области и мере за спровођење квалитета. Мере и субјекти обезбеђења квалитета су дефинисани и дати у форми посебног документа ([Прилог 1.2](#)).

Планови рада и активности ДУНП у складу су са стратешким опредељењима и презентовани су у Акционом плану за период 2022-2026. године ([Прилог 1.3](#)). Прво тело задужено за контролу квалитета је Центар за обезбеђење квалитета, који је основан Одлуком Сената ДУНП на седници одржаној 29.04.2010. године.

Сенат Државног универзитета у Новом Пазару је 2021. године је донео ОДЛУКУ о именовању нових чланова комисија организационих јединица задужених за квалитет. Задаци Центра и чланова комисије организационих јединица задужених за квалитет (Комисије за контролу и осигурање квалитета наставе, Комисије за анализу ефикасности студирања и оптерећења студената и Комисија за праћење, унапређење и контролу квалитета научно-истраживачког рада) су да:

- ✓ Дефинишу стандарде, критеријуме и индикаторе квалитета.
- ✓ Спроводе поступак евалуације педагошког рада наставника и сарадника, као и евалуацију студијских програма, наставе и услова рада.
- ✓ Прате и контролишу предиспитне и испитне обавезе наставног особља.
- ✓ Врше анализу статистичке пролазности, као и просечних оцена у свим испитним роковима.
- ✓ Врше процену радног ангажовања студента, неопходног за сваку наставну активност, предвиђену програмом предмета.
- ✓ Врше процену времена предвиђеног за савладавање наставног програма.
- ✓ Дефинишу механизме контроле квалитета наставних програма и метода наставног процеса и оцењивања, који су неопходни за постизање исхода учења.
- ✓ Дефинишу све сегменте наставно-научног рада и образовања младих научника на Државном универзитет у Новом Пазару, који се заснивају на принципима Добре научне праксе (*Good Scientific Practice*) и поштовању правила прописаних Етичким кодексом научно-истраживачког рада ДУНП.

- ✓ Обављају и друге активности, које су у интересу праћења и контроле квалитета наставно-научног процеса.

Смењивањем самовредновања и стратегијског планирања на ДУНП-у, дужи низ година се обезбеђује квалитет образовног процеса и осталих активности Универзитета, кроз активности: планирање - спровођење - провера - побољшање.

Научно истраживачки центар и Комисија за праћење, унапређење и контролу квалитета научно-истраживачког рада су формиран у циљу ефикасније реализације научно-истраживачких пројеката. Научно-истраживачки центар пружа подршку и помоћ у формирању научно-истраживачких пројеката, прати њихову реализацију, пружа материјалне и техничке услове истраживачима по лабораторијама департамента. Научно-истраживачки рад наставника и сарадника остварује се њиховим ангажовањем на научно-истраживачким пројектима, путем индивидуалних истраживања и публикација радова у референтним часописима као и учешћем на домаћим и међупародним скуповима.

Од оснивања до данас Универзитет је остварио сарадњу са преко 40 универзитета из земље и иностранства. Остварена је сарадња са разним институцијама, еминентним кадровима земље и окружења, која је несумњиво допринела да се препознајемо као отворена и препознатљива установа, спремна на сваки вид сарање у циљу повећања квалитета наставе и наставног процеса.

Основе политике квалитета Државног универзитета у Новом Пазару су условљене:

- захтевима студената и корисника услуга;
- захтевима развоја региона и земље у целини;
- интернационализацијом високог образовања.

У политици квалитета ДУНП је опредељен да обезбеди:

- висок квалитет наставе;
- висок квалитет наставног и другог особља;
- висок квалитет научно-истраживачког рада;
- висок квалитет опреме;
- испуњење захтева студената и корисника производа и услуга;
- задовољење захтева друштва;
- задовољење захтева међународне заједнице.

У наредном четорогодишњем периоду, основни правци рада и развоја ДУНП-а дефинисани су кроз неколико области:

I заокруживање реформе наставе;

II подршка унапређењу научно-истраживачке делатности на Универзитету, развоју и унапређењу свеокупне делатности Универзитета, кроз проширивање обима и квалитета услуга новим, врхунским технологијама;

III међународна сарадња - трајна оријентација у интернационализацији образовања;

## АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

*(Процена испуњености стандарда с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања)*

Приоритети ДУНП-а, као акредитоване високошколске институције односили су се на подизање квалитета наставног процеса, стварање креативних и подстицајних услова за студенте, унапређење научно-истраживачких активности у области фундаменталних и примењених истраживања, успостављање чврстих веза са пословним окружењем и практичну имплементацију резултата научно-истраживачких активности, у



чему се највећим делом и успело, упркос чињеници да је Фонд за науку Републике Србије у протеклом периоду имао значајно мањи број позива за научне пројекте, које финансира и да се још увек финансирају пројекти који су прихваћени још 2010. године.

Основне вредности на којима ће се у будућности заснивати научно-истраживачки рад ДУНП-а ослањају се на постојећу политику квалитета, што подразумева издвајање следећих вредности:

- Академска извршност,
- Креативност и иновативност,
- Друштвено-одговорно понашање,
- Партнерство.

Извештај о спољашњој провери квалитета Државног универзитета у Новом Пазару од пре пет година, као и урађена SWOT анализа, били су темељ за разраду стратешких циљева и задатака. Године 2022. иновирана је Стратегија обезбеђења квалитета и донет Акциони план за 2022-2026.год.

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе је вршена као:

- +++ (високо значајно)
- ++ (средње значајно)
- + (мало значајно)
- 0 (без значајности)

У оквиру Стандарда 1, установа је анализирао и квантитативно оценила следеће елементе:

### **1.1. Опредељење високошколске установе за унапређење квалитета и изградњу организационе културе квалитета +++**

Стање: Високо развијена свест код већине наставника и сарадника о унапређењу квалитета, дефинисани стандарди квалитета и усвојена процедура за случај одступања од стандарда.

### **1.2. Мере за обезбеђење квалитета +++**

Стање: Мере за обезбеђење квалитета дефинисане су Стандардима и процедурама за самовредновање и обезбеђење квалитета Државног универзитета у Новом Пазару. У складу са препорукама стандарда, дефинисане су: Процедуре за планирање, избор и пријем кадрова; Процедуре за реализацију и праћење образовног процеса; Процедура за издавачку делатност; Процедура за оцену образовног процеса и самоцењивање; Процедура за контролу наставе; Процедура за превентивне, корективне и мере побољшања.

### **1.3. Субјекти обезбеђења квалитета ++**

Стање: Субјекти за обезбеђење квалитета су сви запослени, као и субјекти, који остварују своје активности кроз одговарајуће стручне органе Универзитета: Центар за унапређење квалитета и одговарајуће комисије у саставу Центра; Наставно-научно веће; Канцеларија за међународну сарадњу; Научноистраживачки центар ДУНП; Студентски парламент; Рад ових тела је заснован на Статуту, као општем акту високошколске установе и правилницима о раду.

### **1.4. Области обезбеђења квалитета +++**

Стање: Присутни су систематско праћење, периодична интерна и екстерна провера квалитета и самовредновање у следећим областима: студијски програми; наставни процес; квалитет студената; квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса; квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке; квалитет простора и опреме; квалитет

финансирања; улога студената у самовредновању и провери квалитета; систематско праћење и периодична провера квалитета, јавност у раду.

#### 1.5. Повезаност образовне и научноистраживачке делатности +++

Стање: Ова активност је у великој мери остварена кроз деловање и наставника и студената. Велики број наставника и сарадника је укључен у научноистраживачке пројекте, које финансира Министарство просвете и науке. У оквиру реализације пројеката наставници и сарадници имају запажену активност у објављивању радова, који су утемељени на резултатима у области базичних, развојних и примењених истраживања у истакнутим међународним часописима. Објављене резултате истраживања наставници укључују у одговарајуће наставне јединице.

#### SWOT АНАЛИЗА

Предности/ Унутрашње снаге /Потенцијали	Стратегија појачања предности
Постоји јасно дефинисана стратегија обезбеђења квалитета и јавно је публикован документ +++	
Високо развијена свест о култури квалитета код већине наставника и сарадника +++	Успоставити категорију награђивања за постизање „изврности“ у одговарајућим активностима
Независност чланова Центра у спровођењу мера контроле и у спровођењу активности +++	Одржати начин организације Центра
Добра сарадња са управом Универзитета +++	Политика квалитета је део опште стратегије Универзитета
Унутрашње слабости	Стратегија уклањања слабости
Нису поштовани рокови за реализацију активности предвиђених претходним планом ++	Пооштрити одговорност извршилаца
Слабији одзив студената и наставника на учешће у анкетирању „on line“ +++	Промовисати код наставника, сарадника и студената значај изградње политике квалитета
Могућности	Стратегија појачања
Већа свест студената о њиховој улози партнера у високошколској институцији +++	Стимулисати активности студената уз већу одговорност
Већа мобилност наставног и ненаставног особља кроз ЕРАЗМУС и друге програме у циљу размене искустава на пољу унапређења квалитета ++	Учинити предлог за укључивање административних радника у интернационалне пројекте о квалитету, Темпус пројекте и Еразмус програм



Опасности/Слабости	Стратегија уклањања слабости		
<b>ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА</b>			
<b>АКЦИОНИ ПЛАН</b>			
<i>(Стратешки циљеви и задаци за подршку одрживости и унапређења Стандарда 1)</i>			
Активности	Извршилац	Рок реализације	Индикатори (мерљиви циљеви у погледу контроле реализације)
<b>I ЗАОКРУЖИВАЊЕ РЕФОРМЕ НАСТАВЕ</b>			
Примена савремене методологије наставе (оријентација ка учењу као примарном циљу, рад у малим групама, тимски рад, већи удео практичних знања, усвајање општих компетенција и вештина)	Сви наставници и сарадници	Стално	
Константо ревидирати постојећа документа (поцедуре, правилнике, пословнике) и по потреби доносити нова.	Ректорски колегијум Центар за обезбеђење квалитета	континуирано	Број процедура, правилника и мера везаних за стандарде и поступке обезбеђења и унапређења квалитета
<b>II ПОДРШКА УНАПРЕЂЕЊУ И РАЗВОЈУ НАУЧНО-ИСТРАЖИВАЧКЕ ДЕЛАТНОСТИ И КАДРОВА НА УНИВЕРЗИТЕТУ</b>			
Подизање квалитета наставног процеса, стварање креативних и подстицајних услова за студенте, унапређење научно-истраживачких активности у области фундаменталних и примењених истраживања.	Ректор Руководиоци пројеката и учесници на пројекту Директор Научноистраживачког центра ДУНП		
Подршка младим истраживачима кроз стипендирање и одобрење плаћеног одсуства за период стручног /научног/ усавршавања у земљи и иностранству	Ректор Шефови департмана Шефови студијских програма	Стално	
Финансирање радних места за истраживаче приправнике од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја, уз	Ректор Руководиоци пројеката	Стално	



укључивање најбољих доктораната у пројекте Универзитета			
Промовисање рада Научноистраживачког центра, пружање ванстандардних услуга из различитих области	Директор Научноистраживачког центра ДУНП	Стално	Акредитација лабораторија Центра.
<b>III МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА - ТРАЈНА ОРИЈЕНТАЦИЈА У ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЈИ ОБРАЗОВАЊА</b>			
Припрема заједничких студијских програма са партнерским високошколским институцијама у ЕНЕА (European High Education Area)	Проректор за међууниверзитетску и међународну сарадњу Директор мастер и докторских студија	2022	Потписивање Уговора о извођењу наставе; Акредитација студијских програма у ЕСА; Акредитација у КАПК.
<b>IV ДАЉЕ „УНАПРЕЂЕЊЕ“ И „ПОБОЉШАЊЕ“ КВАЛИТЕТА У ЦЕНТРУ ЗА ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА</b>			
Редовно прикупљање, анализа и централизација свих података, који указују на неуспешност у студирању	Служба за наставу Центар за унапређење квалитета	Стално	Извештаји о успешности студирања присутни на web страници.
Успостављање система континуиране стручне и педагошке обуке наставника и сарадника у погледу метода наставе и метода оцењивања посебно за асистенте и доценте	Ректор Центар за унапређење квалитета	Стално	Број завршених програма обуке.
Учинити широко доступним информације органа Универзитета, који доносе одлуке, које се односе на катедре /предмете, лабораторије, појединце и Студентски парламент, те обезбедити да информације буду прихваћене од свих запослених на Универзитету	Ректор Секреар	Стално	Постављање одлука на web страници; Достављање одлука у писаној форми телима и појединцима.

**Показатељи и прилози за Стандард 1:**

[Прилог 1.1](#) Стратегија обезбеђења квалитета и одлука о усвајању

[Прилог 1.2](#) Мере и субјекти обезбеђења квалитета

[Прилог 1.3](#) Акциони план за спровођење стратегије и одлука о усвајању

## СТАНДАРД 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета

### НАЧИНИ И ПОСТУПЦИ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Високошколска установа утврђује начин (стандарде) и поступке за обезбеђење квалитета свог рада, који су доступни јавности.

### ОПИС СТАНДАРДА

Сенат Државног универзитета у Новом Пазару на седници одржаној дана 1.10.2007. године усвојио је Правилник о обезбеђењу квалитета и тиме су успостављени стандарди за обезбеђење квалитета рада високошколске установе. Процедуре су сачињене према областима обезбеђења квалитета наведеним у инструкцијама Комисије за акредитацију. Наставно-научно веће ДУНП-а је, на предлог Центра за обезбеђење квалитета, усвојило процедуре које обезбеђују квалитет рада у следећим областима:

1. студијски програми
2. наставни процес
3. научноистраживачки и стручни рад
4. уџбеници, литература, библиотечки и информатички ресурси
5. простор и опрема
6. финансирање
7. улога студената у самовредновању и провери квалитета
8. систематско праћење и периодична провера квалитета

Стандарди и поступци Центра за обезбеђење квалитета дефинисани Правилником, односе се на следеће активности и задатке Центра:

- ✓ припрема предлог Стратегије за обезбеђење квалитета и сачињава акционе планове за спровођење Стратегије;
- ✓ промовише изградњу културе квалитета на Универзитету;
- ✓ припрема предлоге побољшања стандарда, процедура, и метода провере квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање;
- ✓ планира и припрема активности везане за праћење и контролу квалитета, према годишњем плану рада;
- ✓ разматра извештаје о редовном самовредновању Универзитета и даје своје мишљење;
- ✓ подноси извештај Сенату Универзитета о стању у области квалитета најмање једанпут годишње;
- ✓ предлаже, по потреби, ванредно самовредновање у појединим областима
- ✓ предлаже спољашњу проверу квалитета и пружа стручну помоћ у припреми
- ✓ документације за акредитацију пред надлежним органом;
- ✓ прати остваривање Стратегије, стандарда и процедура обезбеђења квалитета и предлаже
- ✓ мере за отклањање уочених слабости, у циљу побољшања квалитета;
- ✓ образује радна тела - Комисије;
- ✓ доноси општа акта из своје надлежности, мишљења и препоруке;
- ✓ обавља и друге послове од значаја за унапређење и развој квалитета студијских програма, наставе и услова рада.

У оквиру Плана рада Центра за унапређење квалитета за следећу школску годину, Центар предлаже Наставно-научном већу да усвоји план рада сваке од Комисија у саставу Центра, на почетку сваке школске године са предлогом активности рада за одговарајућу школску годину. Такође, Центар за унапређење

квалитета редовно подноси извештај о свом раду за сваку претходну школску годину Наставно-научном већу, које усваја Извештај и даје га на увид јавности.

## АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

*(Процена испуњености стандарда с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања)*

Државни универзитет у Новом Пазару има реалне показатеље да је испунио стандарде у области Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета. Постигнуте досадашње активности на дефинисању стандарда и обезбеђењу поступака за обезбеђење квалитета рада ове високошколске установе, ДУНП оцењује успешним јер:

1. постављени су стандарди квалитета и утврђене надлежности појединих субјеката у систему обезбеђења квалитета
2. стандарде и поступке за обезбеђење квалитета донео је стручни орган високошколске установе на предлог Центра за унапређење квалитета
3. резултати вредновања и усвојени извештаји су доступни јавности.

Урађена SWOT анализа били су темељ за разраду стратешких циљева и задатака.

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе је вршена као:

- +++ високо значајно
- ++ средње значајно
- + мало значајно
- 0 без значајности

У оквиру стандарда 2, установа је анализирао и квантитативно оценила следеће елементе:

### 2.1. Стандарде за унапређење квалитета установе +++

Стање:

На основу резултата добијених оцењивањем нивоа квалитета применом стандарда за самовредновање високошколске установе и студијских програма и резултата спроведених корективних мера, сваке треће године ВШУ израђује Извештај о самовредновању који разматра Центар за контролу квалитета, а усваја Наставно веће и Сенат Универзитета.

### 2.2. Стандарде за унапређење квалитета студијских програма ++

Стање:

Мере за обезбеђење квалитета студијских програма дефинисане су Стандардима и процедурама за самовредновање и обезбеђење квалитета ДУНПа. Универзитет је задњих година у периоду од претходне самоевалуације јасно успоставио процедуре за прикупљање података од бивших студената, послодаваца, и стручних удружења. Дефинисани су стандарди квалитета и усвојена процедура за случај одступања од стандарда.

### 2.3. Поступци обезбеђења квалитета ++

Стање:

Субјекти за обезбеђење квалитета су сви запослени, који остварују своје активности кроз одговарајуће стручне органе: Центар за унапређење квалитета и одговарајуће комисије у саставу Центра; Наставно-научно веће; Канцеларија за међународну сарадњу; Научноистраживачки центар; Студентски парламент. За сваку годину усваја се План рада и процедура за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета, као и годишњи извештаји о раду Центра за унапређење квалитета (Прилог 2.3)



## SWOT АНАЛИЗА

Предности/ Унут ашње снаге /П тенцијали	Стратегија појачања предности
Усвојени стандарди и поступци за обезбеђивање квалитета +++	
Напредовање наставног кадра више није рефлексна радња са уобичајеним, утврђеним редом, без прокламованих и поштованих вредности оцењивања њиховог научног и педагошког рада +++	Постигнута је доследност у поштовању свих процедура у избору наставника, посебно очување поступка јавности реферата постављањем извештаја комисије на web-site Универзитета, као и поштравање одговорности Департамана у доношењу предлога за избор у једно од наставничких звања.
Добра постојећа инфраструктура за одвијање наставе и истраживања +++	Стимулисати апликације за европске пројекте (Horizon 2020, ИПА, ТЕМПУС).
Стандарди и поступци за обезбеђивање квалитета доступни су наставницима, студентима и јавности; +++	
Поступци евалуације квалитета студијских програма, наставе и услова рада; +++	Поштовање корективних мера и рокова за њихову имплементацију
Унутрашње слабости	Стратегија уклањања слабости
Истраживање као услов напредовања треба да буде важна обавеза наставника и сарадника свих департамана у оквиру установе ++	Уградити додатне критеријуме у Правилник за избор наставника и сарадника у смислу стимулисања континуираних истраживања и публикувања радова, без обзира на основне критеријуме за изборе у звања (у циљу подизања рејтинга и квалитета установе) Истицање листе најпродуктивнијих истраживача и ментора у истраживачком раду доктораната при публикувању заједничких резултата.
Могућности	Стратегија појачања
Повезивање и сарадња са другим институцијама на националном и интернационалном нивоу у оквиру процеса образовања и науке. ++	Учинити предлог за усаглашавање студијских програма у свим пољима на националном нивоу у оквиру државних Универзитета, а са страним високошколским институцијама успоставити већу мобилност наставника и студената.
Опасности/Слабости	Стратегија уклањања слабости
Да се исходи учења схвате као форма, а не суштина ++	Системско побољшање: одлуке Националног савета за високо образовање и КАПК промовишу идеју да се исходи учења дефинишу на основу националног и европског оквира квалификације
Да мобилност остане само регулатива без стварне реализације ++	Примена стимулативног Правилника о признавању ЕСПБ бодова након остварене мобилности студента.

Недовољна комуникација са представницима органа државне управе, привредних друштава, и других послодаваца као и службеника Националне службе за запошљавање. +++

У оквиру документа о усвајању корективних и превентивних мера (Прилог 3.3.) један од приоритетних задатака ДУНП је анализе резултате анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца и добијање повратне информације из Завода за запошљавање о броју дипломираних студената који су се запослили

## ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА Ст 2

### АКЦИОНИ ПЛАН

(Стратешки циљеви и задаци за подршку одрживости и унапређења стандарда 2)

Активности	Извршилац	Рок реализације	Индикатори (мерљиви циљеви контроле реализације)
<b>I КРАЈЊИ ПРИОРИТЕТ ДАТИ ПЕРМАНЕНТНОМ ПОБОЉШАЊУ ПРОЦЕСА КВАЛИТЕТА НАСТАВЕ У СВЕЛОСТИ КРАЈЊЕГ РЕЗУЛТАТА – ИСХОДА УЧЕЊА</b>			
I.1. Установа треба да стално тежи побољшању квалитета предавања (подучавања) и учења.	Сви наставници	Стално	Задовољство студената и послодаваца
I.2. Усклађивање исхода студијских програма са наставним методама и начином оцењивања континуирано и хармонично.	Ректор, проректор, Центар за унапређење квалитета, Шефови департмана, Шефови студијских програма, Интерне комисије у оквиру одговарајућих научних поља.	Стално	КАПК треба да процени да ли ће садржај наставног плана и програма омогућити студентима да постигну намераване ИУ и да ли високошколске установе примењују одговарајуће процедуре за процену ИУ у процесу акредитације програма. КАПК треба да експлицитно оцени и коментарише



			исхода учења програма у својим извештајима.
I.3. Унапређење наставног процеса обезбедити кроз побољшање компетенција наставног особља у стручном, научном и педагошком погледу.	-Ректор -Наставници кроз пројекте и расположива средства за материјалне трошкове	Континуирано једном у 3 године (наставити започету праксу)	Приложене потврде уз документацију за конкурс о научним компетенцијама и педагошким активностима као и мишљење студената за напредовање
I.4. Ускладити исходе учења и стицање вештина са Националним оквиром квалификација и кључним компетенцијама датим у документима светских и европских стручних организација.			НАТ и КАПК треба да процене да ли су исходи учења у складу са Националним оквиром квалификација и /оквиром квалификација у Европском простору високог образовања.

**Показатељи и прилози за стандард 2:**

[Прилог 2.1.](#) Усвојени документ - Стандарди и поступци за обезбеђење и унапређење квалитета високошколске установе (Правилник о обезбеђењу квалитета)

[Прилог 2.2.](#) Усвојени план рада и процедура за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета

[Прилог 2.3.](#) Усвојени годишњи извештаји о раду успостављеног тела (комисије, одбора, центара) за унутрашње осигурање квалитета високошколске установе



### СТАНДАРД 3: Систем обезбеђења квалитета

#### СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Високошколска установа изграђује организациону структуру за обезбеђење квалитета.

...

**Увид у цео Извештај, прилоге и табеле доступан уз одобрење.**

За одобрење се обратите на мејл адресу: [rektorat@np.ac.rs](mailto:rektorat@np.ac.rs)