

**ДРЖАВНИ УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ ПАЗАРУ**  
**Вука Караџића 9**

Број: 1290/22-01

Датум: 09.05.2022. год.

На основу члана 25. став 2. Закона о високом образовању ("Сл. гласник РС", бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон, 67/2019, 6/2020 - др. закони, 11/2021 - аутентично тумачење, 67/2021 и 67/2021 - др. закон) и става 15. члана 76. Статута Државног универзитета у Новом Пазару, на предлог Наставно-научног већа на седници одржаној 09.05.2022.године, којој су присуствовали и чланови Центра за обезбеђење квалитета, Сенат ДУНП, на седници одржаној дана 09.05. 2022.године донео је следећу

**ОДЛУКУ**

**Усваја се АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТА СПРОВЕДЕНИХ У ПЕРИОДУ 2021-2022.год. И ПРЕДЛОГ КОРЕКТИВНИХ И ПРЕВЕНТИВНИХ МЕРА**

Саставни део ове Одлуке чини Анализа резултата анкета спроведених у периоду од 2021-2022. године и предлог корективних и превентивних мера, усвојена на седници Центра за обезбеђење квалитета дана 11.04. 2022. год, бр. 1091/22-01, потписана од стране координатора Центра за обезбеђење квалитета, проф. др Зане Долићанин.

Председник Сената



Проф. др Драгослав Шумарац, в.д.ректора

ДРЖАВНИ УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ ПАЗАРУ

36300 Нови Пазар, Вука Караџића 9

Број:1091/22-01

Датум: 11. 04. 2022. године

На основу члана 78. став 1. Статута Државног универзитета у Новом Пазару и захтева Стандарда 3. за Самовредновање и оцењивање квалитета ВШУ и студијских програма, на седници Центра за обезбеђење квалитета ДУНП, одржаној дана 11.04.2022.године усвојен је документ

### **АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТА СПРОВЕДЕНИХ У ПЕРИОДУ 2021-2022.год. И ПРЕДЛОГ КОРЕКТИВНИХ И ПРЕВЕНТИВНИХ МЕРА**

На седници Центра за обезбеђење квалитета, одржаној 11.04. 2022.године, на основу увида у резултате Анкета студената о квалитету наставног процеса и квалитету уџбеника, као и анализе уписа, стопе успешности студената и просечног трајања студија у претходне 3 школске године, увида у резултате Анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијских програма и постигнутим исходима учења, увида у резултате Анкета студената и наставника о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби, као и на основу увида у резултате добијене у претходне 3 школске године, који су приказани и анализирани у Извештају о самовредновању, закључено је да су студенти у великој мери задовољни квалитетом наставног процеса у целини. Свакако да томе доприноси квалитетан кадар наставника и сарадника и мањи акредитован број студената за упис у прву годину, чиме је омогућено боље праћење њиховог континуираног рада као и строге мера обезбеђења поштовања плана и распореда наставе на Државном универзитету у Новом Пазару. Ипак, уочено је неколико проблема из резултата добијених анализом анкета (коментари су дати у оквиру анализе резултата анкета у одговарајућим прилозима у Извештају о самовредновању), те су предложене корективне и превентивне мере систематизоване у тачкама (1-7). Као посебни закључци донети су следећи:

- Исходи учења се разликују на основним, интегрисаним, мастер и докторским студијама, што је у складу са степеном студијама и Националним оквиром квалификација, али да је потребно даље усаглашавање исхода учења са методама наставног процеса и оцењивања. Одлучено је да Комисија за контролу и осигурање квалитета наставе и Комисија за анализу ефикасности студирања и оптерећења, као и образоване стручне комисије које ће по одређеним научним пољима именовати ректор, провере да ли су дефинисани исходи студијских програма различитих степена студија разумљиви и јавно објављени као и на који начин исходи учења опредељују садржај наставног програма и његову организацију, наставне методе и стратегије, предложене курсеве и поступке за проверу знања и оцењивање, тј. да ли стратегија наставе и учења омогућава студентима да савладају исходе учења, као и да ли садржај наставног програма и његова организација омогућавају постигнућа дефинисаних исхода учења.
- Интензивирати праћење података који се односе на Квалитет студијских програма и Квалитет студената, као посебних стандарда у оквиру Извештаја о самовредновању, укључујући све показатеље за ове стандарде. Речено је да ту врсту мониторинга треба да спроводе шефови студијских програма и шефови департмана и да прикупљене и обрађене податке из извештаја о пролазности студената на испитима за сваког наставника у оквиру појединачних студијских програма (постоји база података у Служби за наставу коју одржавају и унапређују запослени у информатичком центру), доставе Комисији за квалитет наставе. Комисија ће резултате тих анализа излагати на НН већу после завршеног семестра (два пута годишње) а да управа ДУНП заједно са члановима Центра за обезбеђење квалитета и студенским Парламентом, дефинише мере за унапређење наставе и оцењивања, како би се омогућило студентима да постигну намераване исходе учења.

Закључено је да се предлог корективних и превентивних мера разматра на седници Наставно-научног већа и на предлог Наставно-научног већа проследи Сенату на усвајање.

**Државни универзитет у Новом Пазару у оквиру корективних и превентивних мера планира да:**

- 1. Битно интензивира унутрашњи процес контроле квалитета у смислу провере и унапређења свих стандарда за самовредновање једном годишње кроз следеће активности:**
  - знатно подићи ниво контроле квалитета преко процеса унутрашње провере квалитета као и самовредновања и вредновања рада наставног и ненаставног особља и Установе у целини;
  - интензивирати процес контроле спровођења корективних мера након извештаја организационих јединица за обезбеђење квалитета;
  - интензивирати рад Центра за обезбеђење квалитета и Комисија као посебних организационих јединица за обезбеђење квалитета у оквиру Канцеларије за квалитет;
  - прикупљање извештаја о пролазности студената на испитима за сваког наставника у оквиру појединачних студијских програма након сваког испитног рока;
  - укључити студенте као партнере у процес контроле квалитета и унапређења наставног процеса;
  - обезбедити студентима са инвалидитетом услове њиховог студирања кроз пројекте и донације.
  
- 2. Ради на осавременавању наставних планова приликом следеће акредитације:**
  - усагласити наставне јединице међу сродним предметима и извршити измене изборних предмета у складу са научним трендовима и др.;
  - размотрити увођење нових модула (туризам, гастрономија, хотелијерство) за следећу акредитацију;
  - отклонити преклапања наставних програма, нарочито на прве две године основних студија.
  
- 3. Усклади исходе учења са наставним методама и оцењивањем на свим предметима студијских програма**
  - Именовати Комисије из одговарајућих научних поља које ће на састанцима Већа департмана у светлу повратних информација које су добијене од студената и наставника, заједно са члановима комисија организационих јединица задужених за квалитет, модификовати садржај курса и методе провере знања, што се сматра мањим изменама садржаја студијског програма које треба да усвоји Наставно-научно веће.
  
- 4. Унапреди ниво знања и вештина које студенти стичу савладавањем студијских програма, а посебно на оним предметима где је пролазност ниска, кроз следеће активности:**
  - организовати обавезне консултације и допунску наставу за припрему колоквијума и испита;
  - увести менторе за групу од по 10 студената, који би их пратили до краја студирања;
  - побољшати опремљеност ДУНП у односу на досадашњи рад (наставна учила, опрема и др.);
  - јачати примену савремених педагошких и технолошких иновација (увођење (SMART табле, снимање предавања, мултимедијски приступи);
  - радити на подизању броја штампаних издања самих наставника;

5. Успостави институционалну сарадњу са низом академских, здравствених, привредних и друштвених установа из земље и окружења у циљу:
- анализе резултате анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца ради добијања њиховог мишљења и предлога за постизање бољих квалификација дипломаца;
  - повећати квалитет и избор могућности за стручну праксу студената кроз повећање броја наставних база;
  - тражити повратне информације из Завода за запошљавање о броју дипломираних студената који су се запослили.
6. Интезивирати сарадњу ДУНП са другим високошколским институцијама и појединцима у земљи и иностранству кроз заједничке активности:
- мобилност наставника и студената;
  - размена научне и стручне литературе;
  - учешће на међународним позивима за добијање средстава за реализацију пројеката;
  - радити на размени искустава у организацији постојећих студијских програма;
  - радити на развоју заједничких студијских програма;
  - обезбедити могућност праксе или усавршавања студената у иностранству.
7. Обезбеди додатна Финансијска средства за рад кроз следеће активности ДУНП:
- пружање услуга према трећим лицима (консалтинг, курсеви за грађанство, програми за стручно оспособљавање и усавршавања кадрова у спорту и др.),
  - организовање ваннаставних едукативних услуга (курсеви језика, курсеви информатичких програма, програми континуираних едукација из различитих научних поља/области )
  - извођење студија на даљину

У Новом Пазару, 11. априла 2022.године

Координатор Центра за обезбеђење квалитета ДУНП

*Зана Долићанин*

Проф. др Зана Долићанин

