



ДРЖАВНИ УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ ПАЗАРУ
Нови Пазар, Вука Караџића 9

Број: 4670/22

Датум: 28. 12. 2022. године

На основу члана 65. став 2. Закона о високом образовању („Службени гласник Републике Србије“, бр. 88/17, 73/18, 27/18- др. закон, 67/19, 6/20- др. закони, 11/21- аутентично тумачење, 67/21 и 67/21- др. закон) и члана 76. став 15. Статута Државног универзитета у Новом Пазару, Сенат ДУНП на седници одржаној дана 28.12.2022. године, донео је следећу

ОДЛУКУ

Усваја се **ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА И КОМИСИЈА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ДРЖАВНОГ УНИВЕРЗИТЕТА У НОВОМ ПАЗАРУ ЗА 2022. ГОДИНУ.**



ПРЕДСЕДНИК СЕНАТА

Проф. др Зана Долићанин, ректор ДУНП



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА И КОМИСИЈА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ДРЖАВНОГ УНИВЕРЗИТЕТА У НОВОМ ПАЗАРУ ЗА 2022. ГОДИНУ

1. Извештај о раду Центра за обезбеђење и унапређење квалитета

У складу са чланом 78. и 79. Статута Државног универзитета у Новом Пазару, у овом Извештају за 2022. годину наведене су све активности које су реализоване у оквиру Центра за обезбеђење и унапређење квалитета и Комисија за обезбеђење квалитета Државног универзитета у Новом Пазару.

Ради праћења, контроле и унапређења квалитета Државни универзитет у Новом Пазару је основао Центар за обезбеђење и унапређење квалитета (у даљем тексту: Центар) и образовао Комисије за обезбеђење квалитета као стручна и саветодавна тела Центра у области праћења и унапређивања система квалитета. Органи, стручна и саветодавна тела Универзитета, као и сви запослени и студенти, одговорни су за спровођење система квалитета на Универзитету.

Центар, без својства правног лица, заједно са следећим комисијама:

1. Комисија за контролу и осигурање квалитета наставе,
2. Комисија за анализу ефикасности студирања и оптерећења студента и
3. Комисија за праћење, унапређење и контролу квалитета научноистраживачког рада

чини јединствени структурни систем за обезбеђење квалитета на Државном универзитету у Новом Пазару.

Центар је у 2022. години одржао 4 седнице, од којих су две одржане електронским путем. Две седнице су одржане у оквиру свих организационих јединица за обезбеђење квалитета (10. 04. 2022. и 24. 06. 2022. године), а електронске седнице су одржане само у оквиру Центра, без учешћа чланова Комисија Центра, 09. 12. 2022. и 26. 12. 2022. године.

И На седници Центра и Комисија за квалитет **одржаној 10. 04. 2022.** године члановима организационих јединица за квалитет представљен је Извештај о самовредновању за период 2018-2021. годне са пратећим прилозима и усвојен је Извештај о раду Центра за 2021. годину. У поступку прикупљања и обраде података и израде Извештаја о самовредновању учествовали су сви департмани, као и органи, тела и службе ДУНП, уз активно учешће Студентског парламента. У складу са Правилником о самовредновању и контроли квалитета дефинисане су следеће фазе у поступку самовредновања:

1. фаза → Дефинисање метода прикупљања података. Центар и комисије за квалитет су утврдили изворе података, индикаторе и инструменте за прикупљање података;
2. фаза → Обрада и анализа прикупљених података и сачињени извештаји о резултатима;
3. фаза → Чланови Центра и одговарајућих Комисија Центра за квалитет уз учешће радне групе задужене за обраду података и састављање извештаја сачинили су Извештај о самовредновању ДУНП.

Извештај о самовредновању се састоји из уводног дела, у којем је описан поступак израде истог, општих података о ДУНП, као и текста Извештаја са свим пропратним стандардима, табелама и прилозима. Сваки стандард Извештаја обрађен је кроз пет делова:

-
- а) Опис стања, анализа и процена стандарда;
 - б) Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа);
 - в) Предлози за побољшање и планиране мере;
 - г) Акциони план за сваки од 15 стандарда;
 - д) Показатељи и прилози за стандард.

На истом састанку разматран је и усвојен документ Предлог корективних и превентивних мера.

Такође, закључено је да при изради Акционог плана за период 2022-2026. године треба направити везу са циљевима из документа Стратегија обезбеђења квалитета, наведеним активностима из документа Усвајање корективних и превентивних мера и везу са акционим планом за сваки стандард, односно везу са стратешким циљевима и задацима за подршку одрживости и унапређења сваког појединачног стандарда из Извештаја о самовредновању. Дат је предлог да структура Акционог плана за спровођење стратегије ДУНП за период 2022-2026. године дефинише активности, индикаторе, носиоце активности, временске рокове и потребне ресурсе.

Одлучено је да се документи Извештај о самовредновању, Предлог корективних и превентивних мера и акционог плана за период 2022-2026. године упуте на даље разматрање и усвајање Наставно-научном већу и Сенату ДУНП.

Закључено је да резултати досадашњег рада на обезбеђењу квалитета недвосмислено показују да ДУНП испуњава све захтеве постављене стандардом који се односи на систем обезбеђења квалитета. Стратегијом обезбеђења квалитета и поступцима унутрашње и спољашње провере квалитета, дефинисане су јаке и слабе стране Универзитета, као и могућности унапређења квалитета у светлу мисије Универзитета.

II На седници Центра и Комисија за квалитет **одржаној 24. 06. 2022. године** разматране су активности наведене у Акционом плану за период 2022-2026. године и документу Предлог корективних и превентивних мера, као и временски рокови за њихову реализацију.

Закључено је, на основу увида у резултате Анкета студената о квалитету наставног процеса и квалитету уџбеника, анализе уписа, стопе успешности студената и просечног трајања студија у претходне 3 школске године, као и увида у резултате Анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијских програма и постигнутим исходима учења, да су студенти у великој мери задовољни квалитетом наставног процеса у целини, али и то да је потребно даље усаглашавање исхода учења са методама наставног процеса и оцењивања.

Предложено је да Комисија за контролу и осигурање квалитета наставе и Комисија за анализу ефикасности студирања и оптерећења студената, као и образоване стручне комисије које ће по одређеним научним пољима именовати ректор, провере да ли су дефинисани исходи студијских програма који се припремају за нови циклус акредитације у складу са Националним оквиром квалификација, да ли су исти разумљиви и јавно објављени, као и то на који начин исходи учења опредељују садржај наставног програма и његову организацију, наставне методе и стратегије, предложене курсеве и поступке за проверу знања и оцењивање, односно да ли стратегија наставе и учења омогућавају студентима савладавање исхода учења, као и то да ли садржај наставног програма и његова организација омогућавају постигнућа дефинисаних исхода учења. Одређен је рок за ову активност – до краја фебруара 2023. године.

Одлучено је да се после спроведених анкета студената, након завршеног зимског и летњег семестра, до краја текуће године школске године, интерне Комисије из одговарајућих научних поља на састанцима Већа департамента, у светлу повратних информација које ће добити после спроведених анкета, могу да модификују садржај курса и методе провере знања, што се сматра мањим изменама садржаја студијског програма које треба да усвоји Наставно-научно

веће и да се према Упутству НАТ за припрему документације о акредитованим студијским програмима иста упути НАТ на усвајање.

Предложено је да Комисије Центра приступе иновирању сајта ДУНП у делу Обезбеђење квалитета, изради Правилника о раду комисија, годишње планове рада, у оквиру којих ће бити описане и спроведене активности у оквиру њихових надлежности, као и то да се ови документи усвоје, најпре на седницама Комисија, а након тога проследи на усвајање Центру за обезбеђење квалитета, након чега би Центар, документацију из надлежности Сената, упутио Сенату ДУНП на усвајање.

III На седници Центра за обезбеђење и унапређење квалитета одржаној електронским путем 09. 12. 2022. године разматране су и усвојене следеће тачке дневног реда:

1. Усвајање записника са седнице Центра одржане 24. 06. 2022. године.
2. Разматрање и усвајање Плана рада Комисија Центра који ће обједињени чинити План рада Центра за обезбеђење квалитета Државног универзитета у Новом Пазару за школску 2022/23. годину.
3. Разматрање и усвајање предлога текста Комисије за контролу и осигурање квалитета наставе за сајт ДУНП.
4. Разматрање и усвајање предлога текста Комисије за анализу ефикасности студирања и оптерећења студената за сајт ДУНП.
5. Разматрање и усвајање предлога текста Комисије за праћење, унапређење и контролу квалитета научноистраживачког рада за сајт ДУНП.
6. Разматрање и усвајање предлога текста Центра за обезбеђење квалитета за сајт ДУНП.
7. Разматрање и усвајање Упитника за вредновање наставног процеса на нивоу предмета који укључује и исказе о оптерећењу студената.
8. Разматрање и усвајање предлога нацрта Правилника о избору најбољих дипломаца Државног универзитета у Новом Пазару.
9. Обавештење Центра о раду и активностима које су спровеле Комисије кроз прилоге: Записници Комисија и Допис Центру.

IV На седници Центра за обезбеђење и унапређење квалитета одржаној електронским путем, 26. 12. 2022. године разматране су и усвојене следеће тачке дневног реда:

1. Усвајање записника са 3. седнице Центра, одржане 09. 12. 2022. године.
2. Усвајање предлога Одлуке о спровођењу студенске анкете за школску 2022/23. годину.
3. Усвајање предлога чланова интерне Комисије за праћење, прикупљање и обраду података о квалитету наставног процеса након спроведених студенских анкета.
4. Усвајање Извештаја о раду Центра и Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета ДУНП за 2022. годину.

Интерну комисију за праћење, прикупљање и обраду података о квалитету наставног процеса након спроведених студенских анкета чине предложени чланови две комисије: Комисије за контролу и осигурање квалитета наставе и Комисије за анализу ефикасности студирања и оптерећења студента.

2. Извештај о раду Комисије за контролу и осигурање квалитета наставе

До подношења Извештаја о самовредновању на усвајање Сенату, до маја 2022. године, као и у току претходне године, чланови Комисије и Центра завршили су ревидирање постојећих анкета и усвајање нових (анкете о задовољству студијама, наставним процесом, наставницима и сарадницима, органима управљања и радом општих служби, квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења). Подаци са добијеним резултатима анкетирања приказани су у Извештају о самовредновању Универзитета и појединачним Извештајима о самовредновању студијских програма који су припремани за акредитацију. Анализа резултата анкете наставника и сарадника о раду стручних служби и управе Универзитета дата је у Прилогу 10.2. Извештаја о самовредновању, као и на сајту ДУНП, у делу Обезбеђење квалитета. Анализе резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијских програма и постигнутим исходима учења, о квалитету наставног процеса и квалитету уџбеника, као и о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца, стављене су на увид јавности, на сајту ДУНП.

Комисија је након маја 2022. године одржала две заједничке седнице у оквиру свих организационих структура за обезбеђење квалитета (10. 04. 2022 и 24. 06. 2022. године) и две самосталне електронске седнице (30. 11. 2022. и 23. 12. 2022. године), на којима су разматрана различита питања од значаја за праћење и унапређење квалитета наставе.

На електронској седници одржаној 30. 11. 2022. године разматране су и усвојене следеће тачке дневног реда:

1. Разматрање и усвајање Плана рада Комисије за контролу и осигурање квалитета наставе за школску 2022/23. годину.
2. Разматрање предлога текста о Комисији за контролу и осигурање квалитета наставе за сајт ДУНП.
3. Обавештење о усвојеном Правилнику о раду комисије за контролу и осигурање квалитета наставе (Правилник је усвојен на седници Сената ДУНП 21. 11. 2022. године).
4. Обавештење о усвојеном Пословнику о раду Центра и Комисија за обезбеђење квалитета на ДУНП (Пословник је усвојен на седници Сената ДУНП 21. 11. 2022. године).
5. Разно.

Усвајањем Правилника о раду Комисије за контролу и осигурање квалитета наставе и Пословника о раду Центра и Комисија за обезбеђење квалитета на ДУНП, који су доступни на сајту Универзитета, испуњени су закључци донети на седници Центра одржаној 24. 06. 2022. године. У припреми ових докумената учествовали су чланови Центра, чланови Комисије за контролу и осигурање квалитета наставе и Службе за правне, кадровске и административне послове.

На електронској седници одржаној 23. 12. 2022. године разматране су и усвојене следеће тачке дневног реда:

1. Усвајање записника са претходне седнице.
2. Разматрање предлога текста Одлуке о спровођењу студенске анкете за школску 2022/23. годину.
3. Разматрање и усвајање предлога чланова интерне Комисије за праћење, прикупљање и обраду података о квалитету наставног процеса, након спроведених студенских анкета.
4. Разно.

Одлука о спровођењу студенске анкете за школску 2022/23. годину садржи термине спровођења анкета за зимски и летњи семестар, попис свих анкета као и година студија, односно степене студијских програма на којима ће се анкете спровести. Одлука је прослеђена Центру за обезбеђење и унапређење квалитета на усвајање, након чега је Центар исту доставио свим шефовима департмана и руководиоцима студијских програмима. Такође, Одлука је јавно објављена и сајту ДУНП.

3. Извештај о раду Комисије за анализу ефикасности студирања и оптерећења студената

Комисија за анализу ефикасности студирања и оптерећења студената је до подношења Извештаја о самовредновању на усвајање Сенату, маја 2022. године, као и у току 2022. године, заједно са члановима Центра радила на припреми предлога нацрта Правилника о раду Комисије за анализу ефикасности студирања и оптерећења студената Државног универзитета у Новом Пазару, Правилника о избору најбољих дипломаца Државног универзитета у Новом Пазару, ревидирању постојећих и усвајању нових анкета, укључујући припрему упитника за вредновање квалитета наставног процеса на нивоу предмета, ради спровођења потпуне и систематичне анализе оптерећења студената, других активности неопходних за реализацију online анкетирања студената, као и припремних активности за поступак систематичног прикупљања података о пролазности студената по предметима, годинама и студијским програмима ради спровођења анализе ефикасности студирања.

Усвајањем Правилника о раду Комисије за анализу ефикасности студирања и оптерећења студената Државног универзитета у Новом Пазару и Пословника о раду Центра и Комисија за обезбеђење квалитета на ДУНП, који су доступни на сајту Универзитета, испуњени су закључци донети на седници Центра одржаној 24. 06. 2022. године. У припреми ових докумената учествовали су чланови Центра, чланови Комисије за анализу ефикасности студирања и оптерећења студената и Службе за правне, кадровске и административне послове.

Комисија је након маја 2022. године одржала две заједничке седнице у оквиру свих организационих структура за обезбеђење квалитета (10. 04. 2022 и 24. 06. 2022. године) и једну самосталну седницу (30. 11. 2022. године), на којој су разматрана различита питања у надлежности Комисије, и то:

- 1) Усвајање годишњег плана рада Комисије за анализу ефикасности студирања и оптерећења студената за школску 2022/23. годину.
- 2) Правилника о избору најбољих дипломаца Државног универзитета у Новом Пазару.
- 3) Дефинисање садржаја упитника за вредновање квалитета наставног процеса на нивоу предмета.
- 4) Планирање и расподела задужења у реализацији активности предвиђених годишњим планом рада Комисије.
- 5) Разно.

Комисија је на одржаној самосталној седници усвојила План рада Комисије за анализу ефикасности студирања и оптерећења студената за школску 2022/23. годину и Правилник о избору најбољих дипломаца Државног универзитета у Новом Пазару, као и Упитник за вредновање квалитета наставног процеса на нивоу предмета, и исте упутила Центру у даљу процедуру усвајања. На седници су, такође, формиране следеће интерне комисије:

- интерна комисија за прикупљање, обраду и анализу података о пролазности студената;

-
- интерна комисија за прикупљање, обраду и анализу података о квалитету наставног процеса;
 - интерна комисија за избор најбољих дипломаца.

4. Извештај о раду Комисије за праћење, унапређење и контролу квалитета научноистраживачког рада

Комисија за праћење, унапређење и контролу квалитета научноистраживачког рада је до подношења Извештаја о самовредновању на усвајање Сенату, маја 2022. године, прикупила податке о постигнутим резултатима научноистраживачког рада наставника и сарадника Универзитета, односно податке о броју публикованих SCI/SSCI-индексираних радова за период 2018-2021. године; текућим научноистраживачким и уметничким пројектима чији су руководиоци наставници стално запослени на Универзитету, као и о наставницима и сарадницима запосленим на Универзитету који учествују у текућим међународним и домаћим пројектима; одбрањеним докторским дисертацијама за период 2018-2021. године; о наставницима који према тренутно важећим стандардима испуњавају услове за менторе у оквиру образовно-научног, односно образовно-уметничког поља за период 2018-2021. године; наградама и признањима наставника, сарадника и студената за остварене резултате у научноистраживачком и уметничкоистраживачком раду. Прикупљени подаци приказани су у оквиру Табеле 6.1, Табеле 6.2, Табеле 6.4, Табеле 6.5, Табеле 6.7 и Прилога 6.1 Извештаја о самовредновању ДУНП, 2022. године, који је доступан јавности на сајту Универзитета.

Након усвајања Извештаја о самовредновању ДУНП, 2022. године, Комисија је учествовала у реализацији две заједничке седнице у оквиру свих организационих структура за обезбеђење квалитета (10. 04. 2022. године и 24. 06. 2022. године). Такође, Комисија је самостално одржала једну седницу 30. 11. 2022. године и један радни састанак 19. 12. 2022. године. У периоду између 30. 11. 2022. и 19. 12. 2022. године, Комисија је прикупила и обрадила податке о резултатима досадашњег научноистраживачког рада наставника и сарадника запослених на ДУНП.

На седници одржаној 30. 11. 2022. године разматране су и усвојене следеће тачке дневног реда:

1. План рада Комисије за праћење, унапређење и контролу квалитета научноистраживачког рада за период од 2022. до 2024. године.
2. Предлог текста о Комисији за праћење, унапређење и контролу квалитета научноистраживачког рада за сајт Универзитета.
3. Обавештење о усвојеном Пословнику о раду Центра и Комисија за обезбеђење квалитета и Правилнику о раду Комисије за праћење, унапређење и контролу квалитета научноистраживачког рада (усвојени на седници Сената ДУНП 21. 11. 2022. године).
4. Разно.

Усвајањем Правилника о раду Комисије за праћење, унапређење и контролу квалитета научноистраживачког рада и Пословника о раду Центра и Комисија за обезбеђење квалитета на ДУНП, који су доступни на сајту Универзитета, испуњени су закључци донети на седници Центра одржаној 24. 06. 2022. године. У припреми ових докумената учествовали су чланови Центра, чланови Комисије за праћење, унапређење и контролу квалитета научноистраживачког рада и Служба за правне, кадровске и административне послове.

У оквиру активности прикупљања података о резултатима досадашњег научноистраживачког рада наставника и сарадника запослених на ДУНП, која је спроведена у периоду између 30. 11. и 19. 12. 2022. године, Комисија је прикупила податке о броју публикованих радова из категорије М20 и М50; импакт фактору публикованих радова; броју публикованих уџбеника, практикума, збирки, монографија и поглавља у монографијама; броју наставника и сарадника који учествују у текућим научноистраживачким пројектима. Прикупљене податке, Комисија је обрадила и сачинила Извештај са табеларним и графичким приказима по студијским програмима.

На радном састанку одржаном 19. 12. 2022. године, Комисија је усвојила Извештај о досадашњем научноистраживачком раду наставника и сарадника запослених на ДУНП и исти проследила шефовима студијских програма са захтевом за детаљну анализу и израду плана истраживања за период 2023-2025. године. План истраживања подразумева да се у оквиру сваког студијског програма идентификују слабости, предности, могућности и опасности у погледу релаизације планираних истраживања, посебно у погледу броја истраживача, просторних и материјалних ресурса неопходних за спровођење планираних истраживања.