



**ИЗВЕШТАЈ О АНАЛИЗИ РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ
НАСТАВНИКА О ПРОЦЕНИ КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА
УПРАВЉАЊА И СТРУЧНИХ СЛУЖБИ
НА ДРЖАВНОМ УНИВЕРЗИТЕТУ У НОВОМ ПАЗАРУ
ЗА ПЕРИОД 2018-2021.**

Март, школске 2021/22. године

ЦИЉ АНКЕТЕ

У циљу унапређења општих услова рада, а са намером развоја мотивишућег и подржавајућег радног окружења за наставнике, на Државном универзитету у Новом Пазару спроводи се системско праћење и оцењивање квалитета рада органа управљања и стручних служби од стране наставника. У ту сврху, периодично се спроводи анкета, којом наставници изражавају своје мишљење о квалитету рада органа управљања и стручних служби.

ПРОЦЕДУРА СПРОВОЂЕЊА И САДРЖАЈ АНКЕТЕ

Анкета о квалитету рада органа управљања и стручних служби спроведена је путем анонимног, штампаног упитника. Анкетом је обухваћено 98 наставника са Департмана за правне науке, Департмана за економске науке, Департмана за филолошке науке, Департмана за филозофске науке и уметност, Департмана за природно-математичке науке, Департмана за техничко-технолошке науке, Департмана за биомедицинске науке и Департмана за мултидисциплинарне науке. Попуњени анкетни упитник, наставници су предавали службеном лицу у оквиру рутинске процедуре задужења учioniце за реализацију наставе. Анкетни упитник је тако конципиран да су наставници оценом од 1 (лоша) до 5 (изврсна) оцењивали рад Ректората, Студенске службе, Студентског парламента, Библиотеке и Рачунарско-информационог центра. Прикупљени подаци из анкетних упитника статистички су обрађени у Центру за обезбеђење квалитета ДУНП и представљају средњу вредност (Average) додељених оцена (просечну оцену). Вредности просечних оцена за квалитет рада органа управљања и стручних служби приказане су нумерички и графички по департманима. Одзив анкетираних наставника је био задовољавајући. Комплетан садржај анкетног упитника дат је у прилогу. Анкета је спроведена у току школске 2021/22. године.

Сваки поднаслов односи се на просечне оцене квалитета рада органа управљања и стручних служби ДУНП оцењених од стране наставника одређеног департмана.

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

ДЕПАРТМАН ЗА ПРАВНЕ НАУКЕ

АНАЛИЗА: Просечна оцена наставника Департмана за правне науке о квалитету рада Ректората, Студенске службе, Студентског парламента, Библиотеке и Рачунарско-информационог центра креће се у распону између 4,00 и 4,42. Највишом оценом (4,42) оцењен је рад Рачунарско-информационог центра и Студенске службе, док је најнижом оценом оцењен рад Студентског парламента (4,00). Рад Ректората, наставници су оценили са 4,14, а Библиотеке са 4,28.



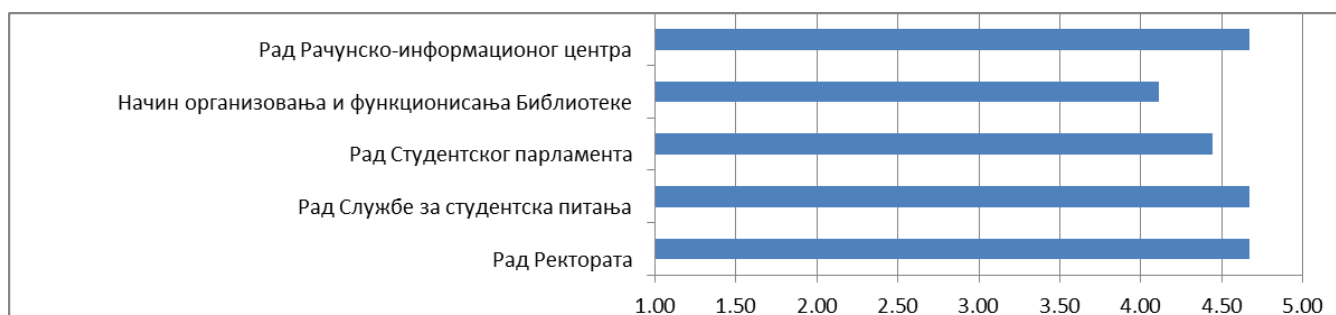
ДЕПАРТМАН ЗА ЕКОНОМСКЕ НАУКЕ

АНАЛИЗА: У оквиру Департмана за економске науке, наставници су најбоље оценили (4,55) рад Студенске службе, док је рад Студентског парламента оцењен најслабије (3,77). Просечном оценом од 4,11 оцењен је рад Библиотеке и Рачунарско-информационог центра, док је рад Ректората оцењен оценом 4,22.



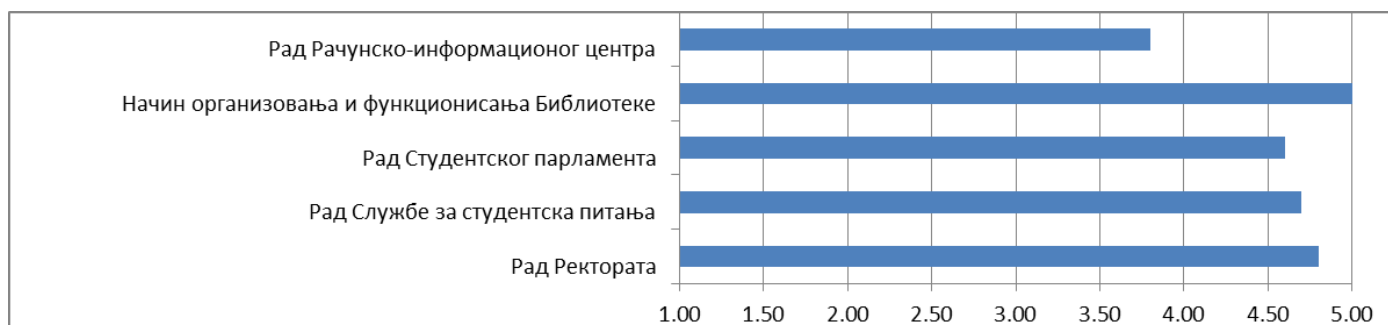
ДЕПАРТМАН ЗА ФИЛОЛОШКЕ НАУКЕ

АНАЛИЗА: У погледу квалитета рада Рачунарско-информационог центра, Студенске службе и Ректората, наставници Департмана за филолошке науке имали су уједначен став и просечна оцена квалитета рада ових служби износи 4,67. Рад Студентског парламента оцењен је оценом 4,44. Најслабију оценом за квалитет рада, од стране наставника Департмана за филолошке науке, добила је Библиотека (4,11)



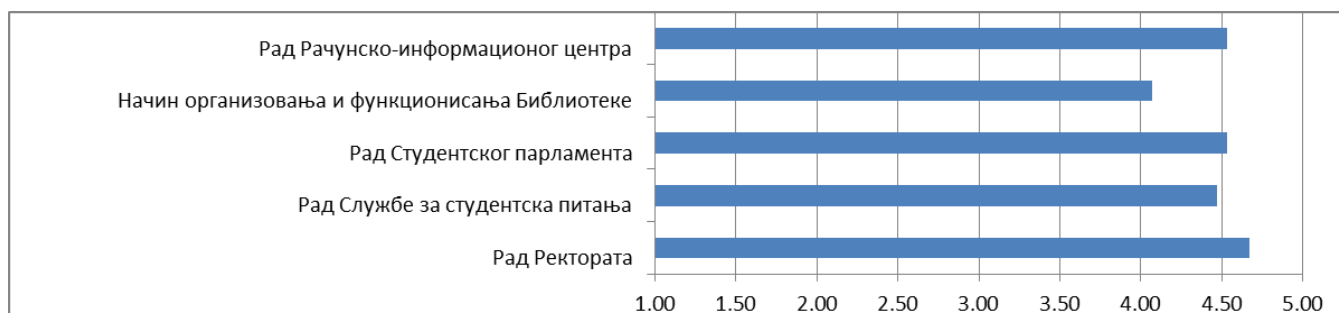
ДЕПАРТМАН ЗА ФИЛОЗОФСКЕ НАУКЕ И УМЕТНОСТ

АНАЛИЗА: Просечне оцене наставника Департмана за филозофске науке и уметност о процени квалитета рада Ректората, Студенске службе, Студентског парламента, Библиотеке и Рачунарско-информационог центра крећу се у распону између 5,00 и 3,80. Највишом оценом (5,00) оцењен је квалитет рада Библиотеке, док је најнижом оценом (3,80) оцењен рад Рачунарско-информационог центра. Квалитет рада осталих служби, наставници Департмана за филозофске науке и уметност оценили су следећим оценама: рад Ректората - 4,80; рад Студенске службе - 4,70; рад Студентског парламента - 4,60.



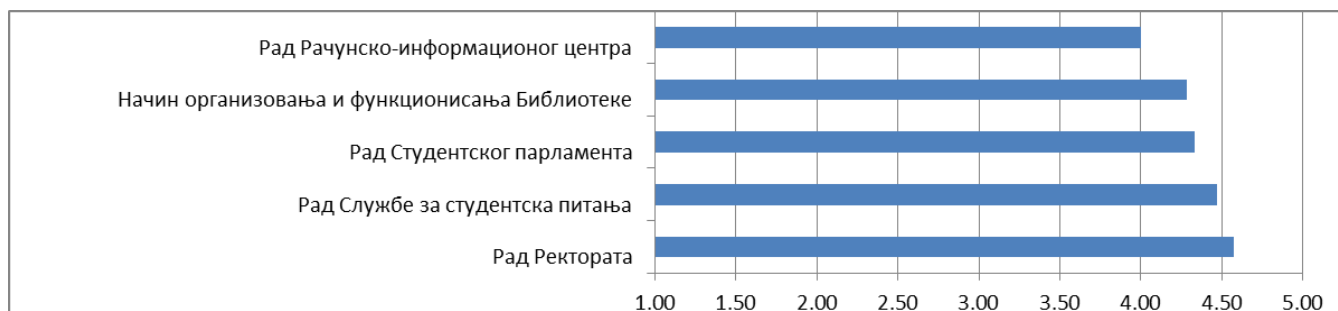
ДЕПАРТМАН ЗА ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКЕ НАУКЕ

АНАЛИЗА: У оквиру Департмана за природно-математичке науке, највишом оценом - 4,67 оцењен је рад Ректората, док је просечна оцена квалитета рада Студентског парламента и Рачунарско-информационог центра 4,53. Оцена квалитета рада Студенске службе је 4,47. Од стране наставника Департмана за природно-математичке науке, најслабијом оценом оцењен је рад Библиотеке - 4,07.



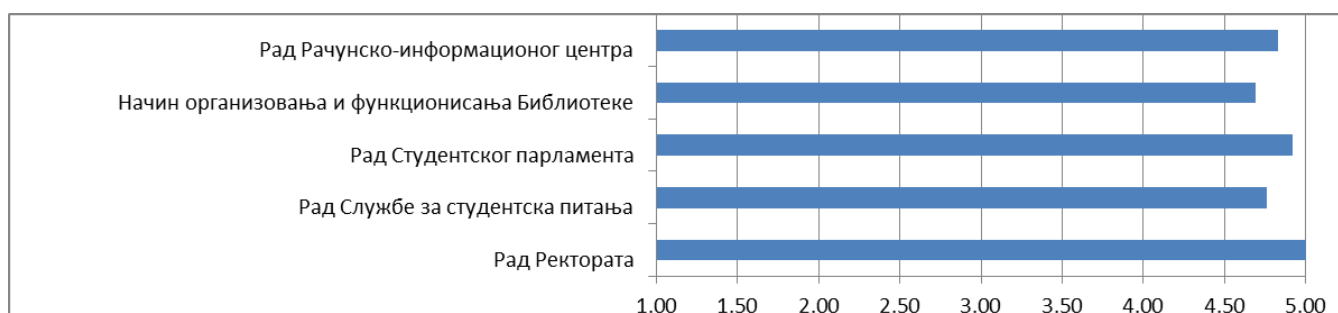
ДЕПАРТМАН ЗА ТЕХНИЧКО-ТЕХНОЛОШКЕ НАУКЕ

АНАЛИЗА: Наставници Департмана за техничко-технолошке науке највишом оценом 4,57 оценили су рад Ректората, док су најслабијом оценом оценили рад Рачунарско-информационог центра - 4,00. Квалитет рада осталих служби, наставници Департмана за техничко-технолошке науке оценили су следећим оценама: рад Студенске службе - 4,47; рад Студентског парламента - 4,33; рад Библиотеке - 4,28.

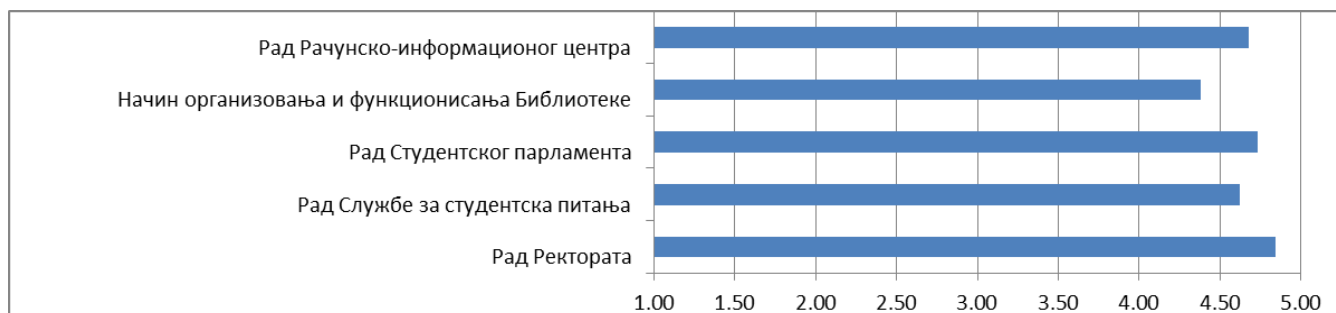


ДЕПАРТМАН ЗА БИМЕДИЦИНСКЕ НАУКЕ

АНАЛИЗА: У оквиру Департмана за биомедицинске науке, наставници су рад Ректората оценили изврсно (оценом 5,00). Најслабије су оценили рад Библиотеке - 4,69. У распону од 4,92 до 4,76 оценили су рад Студентског парламента (4,92), рад Студенске службе (4,76) и рад Рачунарско-информационог центра (4,83).



АНАЛИЗА: Рад Ректората (4,84), Студенске службе (4,62), Студентског парламента (4,73), Библиотеке (4,38) и Рачунарско-информационог центра (4,68), наставници Департмана за мултидисциплинарне науке оценили су у опсегу од 4,84 до 4,38. Најбоље је оцењен рад Ректората, док је најслабије оцењен рад Библиотеке.



ЗАКЉУЧАК

На основу спроведене анализе анкете наставника о процени квалитета рада органа управљања и стручних служби ДУНП, може да се закључи:

- Оцене рада Ректората крећу се у опсегу од врло добро 4,14 до изузетно 5,00.
- Оцене рада Студенске службе крећу се у опсегу врло добро, од 4,42 до 4,76.
- Оцене рада Студентског парламента крећу се у опсегу од добро 3,77 до врло добро 4,92.
- Оцене рада Библиотеке крећу се у опсегу од врло добро 4,07 до изузетно 5,00.
- Оцене рада Рачунарско-информационог центра крећу се у опсегу од добро 3,80 до врло добро 4,83.

Узимајући у обзир наведене закључке, наставници су задовољни, веома задовољни и изузетно задовољни радом органа управљања и стручних служби. Наставници Департмана за биомедицинске науке истичу рад Ректората као изузетан, док наставници Департмана за филозофске науке и уметност истичу рад Библиотеке као изузетан. Најслабије је оцењен квалите рада Студентског парламента од стране наставника Департмана за економске науке, док су наставници Департмана за биомедицинске науке оценили рад Студентског парламента скоро изузетно. Рад Рачунарско-информационог центра најслабије је оцењен од стране наставника Департман за филозофске науке и уметност.

Неуједначеност ставова између наставника појединих Департмана у погледу квалитета рада органа управљања и стручних служби ДУНП може да буде узрокован:

- различитим и превеликим очекивањима наставника појединих Департмана у погледу рада стручних служби, првенствено Студентског парламента и Рачунарско-информационог центра;
- непостојањем или недовољном интеракцијом и сарадњом између наставника појединих Департмана и стручних служби, првенствено Студентског парламента.

У циљу унапређења квалитета рада органа управљања и стручних служби ДУНП, предлажу се следеће **КОРЕКТИВНЕ МЕРЕ И АКТИВНОСТИ**:

- Подићи компетентност наставника појединих Департмана за самосталну употребу информатичких ресурса путем организовања радионица.
- Унапредити сарадњу између наставника појединих Департмана и Рачунарско-информационог центра кроз реализацију заједничких активности.
- Унапредити сарадњу између наставника појединих Департмана и Студентског парламента кроз реализацију заједничких активности и пројеката.

ДЕПАРТМАН: _____

**АНКЕТА ЗА НАСТАВНИКЕ О ПРОЦЕНИ КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И
СТРУЧНИХ СЛУЖБИ**

Анкета је намењена наставницима Државног универзитета у Новом Пазару.

У циљу унапређења квалитета општих услова рада на Државном универзитету у Новом Пазару, а са намером развоја мотивишућег и подржавајућег радног окружења, молимо Вас да попуните анкету о квалитету рада органа управљања и стручних служби.

У упитнику се налазе тврдње о Вашим ставовима о бројним аспектима рада органа управљања и стручних служби. Молимо Вас да тврдње оцените заокруживањем оцене од "1"- лоша до "5"- изврсна.

Мишљење наставника о раду органа управљања и стручних служби						
Р.Б.	Питање	Одговори				
Квалитет рада библиотеке						
1.	Рад Ректората					
2.	Рад Службе за студентска питања	1	2	3	4	5
3.	Рад Студентског парламента	1	2	3	4	5
4.	Начин организовања и функционисања Библиотеке	1	2	3	4	5
5.	Рад Рачунско-информационог центра	1	2	3	4	5

Коментари и сугестије

Хвала Вам на корисним информацијама које сте нам пружили у циљу унапређења рада органа управљања и стручних служби на Државном универзитету у Новом Пазару.