

**УПИТНИК ЗА СТУДЕНТЕ О ПРОЦЕНИ КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА  
И СТРУЧНИХ СЛУЖБИ**

Мишљење студената основних/мастер/интегрисаних академских студија и основних струковних студија које се остварују у оквиру Департмана ДУНП

У циљу унапређења квалитета општих услова студирања и образовног процеса на Државном универзитету у Новом Пазару, а са намером развоја мотивишућег и подржавајућег окружења за студенте, молимо Вас да попуните анкету о квалитету рада органа управљања и стручних служби.

У упитнику се налазе тврдње о Вашим ставовима о бројним аспектима рада органа управљања и стручних служби. Молимо Вас да тврдње оцените заокруживањем одговарајуће тврдње ДА/НЕ или оцене од "1" (лоша) до "5" (изврсна).

Студент сам		ОАС	МАС	ИАС	ОСС						
<b>Департман</b>											
<b>Р.Б.</b>	<b>Питање</b>						<b>Одговори</b>				
<b>Квалитет рада Ректората и Секретаријата</b>											
1.	Ректор и/или проректори Универзитета су доступни и вољни су помоћи						ДА		НЕ		
2.	Руководеће особље Универзитета је стручно и вољно је помоћи						ДА		НЕ		
3.	Административно и техничко особље у Ректорату и Секретаријату Универзитета су стручни и вољни су помоћи						ДА		НЕ		
4.	Ваш коментар или напомена везана за шефове Департмана (питање отвореног типа са слободном формом одговора)										
<b>Квалитет рада Студентске службе</b>											
1.	Студентска служба је примерено организована и доступна је студентима с обзиром на количину посла						ДА		НЕ		
2.	Особље Студентске службе је стручно и вољно је помоћи						ДА		НЕ		
3.	Оцена брзине обраде захтева - од упита студента до добијања информације	1	2	3	4	5					
4.	Оцена квалитета комуникације особља Студентске службе са студентима	1	2	3	4	5					
5.	Руководилац Студентске службе је стручан и вољан је помоћи	1	2	3	4	5					
6.	Ваш коментар или напомена везана за Студентску службу (питање отвореног типа са слободном формом одговора)										
<b>Квалитет рада Службе за библиотечке послове</b>											
1.	Библиотеку посећујем						ДА		НЕ		
2.	Оцена опремљености Библиотеке наставном и стручном литературом	1	2	3	4	5					
3.	Прикладност и прилагођеност простора Библиотеке/читаонице за рад и учење	1	2	3	4	5					
4.	Оцена стручности и приступачности запосленог особља Библиотеке	1	2	3	4	5					
5.	Са односом запосленог особља Библиотеке према студенту сам задовољан/на	1	2	3	4	5					
6.	Оцена начина и контроле изнајмљивања књига	1	2	3	4	5					
7.	Ваш коментар или напомена везана за питања о Библиотеци (питање отвореног типа са слободном формом одговора)										
<b>Квалитет рада Центра за информационе технологије</b>											
1.	Интернет страницу користим						ДА		НЕ		
2.	Оцена јасноће и прегледности интернет странице	1	2	3	4	5					
3.	Као студенту интернет страница ми помаже у проналажењу потребних информација	1	2	3	4	5					
4.	Интернет страница се редовно ажурира	1	2	3	4	5					
5.	Општа оцена интернет странице Универзитета	1	2	3	4	5					
6.	Информације неопходне за студијски процес су доступне путем WEB странице Универзитета	1	2	3	4	5					

7.	Информације неопходне за студијски процес су доступне путем огласне табле Универзитета	1	2	3	4	5
8.	Доступне су ми информације о распореду наставе и осталих наставних активности	1	2	3	4	5
9.	Доступне су ми информације о распореду испитних рокова	1	2	3	4	5
10.	Доступне су ми информације о променама у распореду наставних активности и испитних рокова	1	2	3	4	5
11.	Доступне су ми информације о резултатима испита и евалуацијама знања	1	2	3	4	5
12.	Доступни су ми правилници и остала општа акта универзитета	1	2	3	4	5
13.	Ваш коментар или напомена везана за рад Рачунско-информационог центра (питање отвореног типа са слободном формом одговора)					

### Коментари и сугестије

*Хвала Вам на корисним информацијама које сте нам пружили у циљу унапређења рада органа управљања и стручних служби на Државном универзитету у Новом Пазару*





ДЕПАРТМАН \_\_\_\_\_  
СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ \_\_\_\_\_

**АНКЕТА ПОСЛОДАВАЦА О ПРОЦЕНИ СТЕЧЕНИХ КВАЛИФИКАЦИЈА  
СВОЈИХ ЗАПОСЛЕНИХ, КОЈИ СУ ЗАВРШИЛИ СТУДИЈЕ \_\_\_\_\_  
НА ДРЖАВНОМ УНИВЕРЗИТЕТУ У НОВОМ ПАЗАРУ**

Анкета је намењена послодавцима код којих су запослени свршени студенти, који су завршили ОАС/МАС/ИАС/ОСС \_\_\_\_\_ на Државном универзитету у Новом Пазару.

У циљу унапређења квалитета студија на студијском програму \_\_\_\_\_, а са намером развоја и унапређења компетенција студената и њихове конкурентности на тржишту рада, молимо Вас да попуните анкету о процени стечених квалификација Ваших запослених који су завршили студије на Државном универзитету у Новом Пазару.

**ПОДАЦИ О ПОСЛОДАВЦУ**

1. Назив организације/фирме: \_\_\_\_\_
2. Седиште организације/фирме: \_\_\_\_\_
3. Основна делатност организације/фирме: \_\_\_\_\_
4. Функција у организацији/фирми (лице које попуњава анкету): \_\_\_\_\_
5. Број запослених који су завршили студије на Државном универзитету у Новом Пазару: \_\_\_\_\_
6. Радна места на којима раде запослени који су завршили студије на Државном универзитету у Новом Пазару: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



На скали од 1 до 5, уписивањем знака „X“ у одговарајуће поље, оцените квалификације Ваших запослених које су завршили студије на Државном универзитету у Новом Пазару, при чему је:

- 1 - незадовољавајуће;
- 2 - делимично задовољавајуће;
- 3 - задовољавајуће;
- 4 - веома задовољавајуће;
- 5 - одлично.

Р.бр.	Питање	1	2	3	4	5
1.	Стечено теоријско знање запослених оцењујем оценом					
2.	Стечено практично знање запослених оцењујем оценом					
3.	Способност и вештине запослених за примену стеченог знања у пракси оцењујем оценом					
4.	Савременост и применљивост знања и вештина са којима су запослени стигли са студија оцењујем оценом					
5.	Стечене организационе вештине запослених оцењујем оценом					
6.	Развијену кооперативност и способност за тимски рад запослених оцењујем оценом					
7.	Развијену вештину комуницирања и способност превазилажења стресних ситуација запослених оцењујем оценом					
8.	Стечену способност запослених за решавање проблема оцењујем оценом					
9.	Стечену способност запослених за употребу информационих технологија у послу оцењујем оценом					
10.	Развијену мотивацију запослених за праћење и примену новина у послу оцењујем оценом					
11.	Развијену одговорност и дисциплинованост у раду запослених оцењујем оценом					
12.	Развијено професионално понашање и етичност запослених оцењујем оценом					
13.	Знања, способности и вештине које су неопходне запосленим у свакодневном раду, а нису их стекли током студија су:					
14.	Додатни коментари и предлози:					

*Хвала Вам на корисним информацијама које сте нам пружили у циљу унапређења студијских програма Државног универзитета у Новом Пазару.*

Одговорно лице послодавца:

М. П.

\_\_\_\_\_



ДЕПАРТМАН: \_\_\_\_\_

**МИШЉЕЊЕ НАСТАВНОГ ОСОБЉА О ПРОЦЕНИ КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА  
УПРАВЉАЊА И СТРУЧНИХ СЛУЖБИ**

Анкета је намењена наставницима и сарадницима Државног универзитета у Новом Пазару

У циљу унапређења квалитета општих услова рада на Државном универзитету у Новом Пазару, а са намером развоја мотивишућег и подржавајућег радног окружења, молимо Вас да попуните анкету о квалитету рада органа управљања и стручних служби.

У упитнику се налазе тврдње о Вашим ставовима о бројним аспектима рада органа управљања и стручних служби. Молимо Вас да тврдње оцените заокруживањем оцене од "1" (лоша) до "5" (изврсна).

Мишљење наставног особља о раду органа управљања и стручних служби						
Р.Б.	Питање	Одговори				
1.	Рад Ректората	1	2	3	4	5
2.	Рад Студентске службе	1	2	3	4	5
3.	Рад Студентског парламента	1	2	3	4	5
4.	Рад Службе за библиотечке послове	1	2	3	4	5
5.	Рад Центра за информационе технологије	1	2	3	4	5
6.	Рад Службе за правне, кадровске и административне послове	1	2	3	4	5
7.	Рад Службе за финансијске послове	1	2	3	4	5
8.	Рад Канцеларије за контролу квалитета	1	2	3	4	5

**Коментари и сугестије**

*Хвала Вам на корисним информацијама које сте нам пружили у циљу унапређења рада органа управљања и стручних служби на Државном универзитету у Новом Пазару.*